

# Les nouveautés de la certification HAS v2020

## Contexte

---

Le lancement de la certification HAS V2020 ! Cette nouvelle itération s'annonce centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. Simplifiée et au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements de santé, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années. Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées. Garder tout leur sens auprès des équipes des unités de soins permettra que le fruit de l'engagement des professionnels soit pérennisé.

## Objectifs

---

□ Identifier les nouveautés du référentiel de la certification V2020 □ Connaître les nouvelles modalités □ Appréhender l'impact sur la politique qualité gestion des risques tout en l'incluant dans une démarche continue d'amélioration □ Mettre en œuvre les changements de pratiques

## Programme

---

JOUR 1 : ■ Identifier les nouveautés de la certification V2020

- Le rétroplanning proposé par la HAS, depuis l'inscription de l'établissement dans la démarche jusqu'au rapport de certification
- Les données d'entrée servant de base à l'identification du profil de l'établissement
- La structuration du compte qualité ■ Présenter le référentiel de certification de la HAS V2020 et les outils associés
- La structuration du manuel de certification HAS V2020
- Les différents niveaux des critères : standards, avancés, prioritaires
- Les critères, les éléments d'investigation ■ Connaître les modalités de visite dans le cadre de la certification V2020
- Patients traceurs
- Parcours traceurs
- Traceurs ciblés, les observations
- Les évaluations thématiques ■ Définir sa feuille de route et mettre en œuvre les changements de pratiques

### Public

**Tout professionnel participant à la préparation de la V2020 dans son établissement ou son GHT**

**Exercice**  
**2023**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**CNEH**

**Durée**  
**7 heures**