

Module n°3 : Module 3 : La qualité dans la Fonction Publique Hospitalière

Objectifs

- Comprendre les bases fondamentales de la qualité,
- Identifier les nouveaux enjeux liés à l'actualité « qualité »,
- Comprendre l'intérêt d'une démarche de certification, d'évaluation et d'une démarche qualité,
- Appréhender le rôle et les outils de l'encadrant dans le management de la qualité.

Renseignements complémentaires

Contacts : Florence Bocquel (f.bocquel@anfh.fr) - Geneviève Pons (g.pons@anfh.fr)

Programme

- Définition de la qualité (PDCA, démarche qualité)
- Les acteurs de la qualité internes/externes,
- Les outils et méthodes de la démarche qualité,
- Les enjeux de la gestion des risques et les nouveaux enjeux liés à l'actualité,
- Rôle et outils des managers dans le management de la qualité.

Public

Tout agent en situation d'encadrement

Exercice

2023

Code de formation

ENC03

Nature

AFR

Organisé par

CNEH

Durée

7 heures

Date et lieu

GROUPE 1

Du 7 mars au 21 mars 2023

MODULE 6 : 07-08 + 21 mars 2023

ANFH Ramonville-St-Agne

Du 4 avril au 21 avril 2023

MODULE 6 : 04-05 + 21 avril 2023

ANFH Montpellier

GROUPE 2

Du 28 mars au 4 avril 2023

MODULE 5 : 28-29 mars + 04 avril 2023

ANFH Montpellier

Du 30 mars au 5 avril 2023

MODULE 5 : 30-31 mars + 05 avril 2023

ANFH Ramonville-St-Agne

GROUPE 3

Du 6 avril au 7 avril 2023

MODULE 11

ANFH Ramonville-St-Agne

Du 6 juin au 7 juin 2023

MODULE 11

ANFH Montpellier

GROUPE 4

Le 11 mai 2023

MODULE 3

ANFH Montpellier

Le 12 septembre 2023

MODULE 3

ANFH Ramonville-St-Agne

GROUPE 5

Du 23 mai au 24 mai 2023

MODULE 10

ANFH Ramonville-St-Agne

Du 20 juin au 21 juin 2023

MODULE 10

ANFH Montpellier

GROUPE 6

Du 8 juin au 9 juin 2023

MODULE 12

ANFH Ramonville-St-Agne

Du 4 juillet au 5 juillet 2023

MODULE 12

ANFH Montpellier

GROUPE 7

Du 6 juillet au 7 juillet 2023

MODULE 4

ANFH Ramonville-St-Agne

Du 19 octobre au 20 octobre 2023

MODULE 4

ANFH Montpellier

GROUPE 8

Du 18 septembre au 19 septembre 2023

MODULE 2

ANFH Montpellier

Du 16 novembre au 17 novembre 2023

MODULE 2

ANFH Ramonville-St-Agne

GROUPE 9

Du 4 octobre au 5 octobre 2023

MODULE 1

ANFH Montpellier

Du 11 octobre au 12 octobre 2023

MODULE 1

ANFH Ramonville-St-Agne

GROUPE 10

Le 17 octobre 2023

MODULE 9

ANFH Ramonville-St-Agne

Le 5 décembre 2023

MODULE 9

ANFH Montpellier

GROUPE 11

Le 18 octobre 2023

MODULE 8

ANFH Ramonville-St-Agne

Le 6 décembre 2023

MODULE 8

ANFH Montpellier

GROUPE 12

Du 14 novembre au 24 novembre 2023

MODULE 7 : 14 + 23-24 novembre 2023

ANFH Montpellier

Du 5 décembre au 8 décembre 2023

MODULE 7 : 05 + 07-08 décembre 2023

ANFH Ramonville-St-Agne