

Place de l'ASHQ au sein de l'équipe

Contexte

Dans les institutions hospitalières comme dans les établissements médico-sociaux, les Agents des services hospitaliers évoluent à la limite de la technique et de l'humain, entre leurs missions d'entretien des locaux et une certaine proximité relationnelle avec les patients. Ils voient, entendent, reçoivent et transmettent des informations, voire des confidences, qui concernent les patients et leurs proches. De plus, les A.S.H.Q sont souvent sollicités pour améliorer le bien-être et le confort d'une personne, ou l'écouter. Ils rencontrent des situations où ils doivent alerter les soignants parce que la sécurité du patient est mise en cause. Les familles s'adressent facilement à eux, les questionnent sur des points qui relèvent plus ou moins de leurs compétences. Souvent en mal de reconnaissance, ils représentent cependant un maillon important de la chaîne soignante autour du patient. Dans ce contexte, les seules connaissances techniques d'hygiène et d'entretien des locaux ne peuvent suffire à leur exercice professionnel. Ces personnels doivent développer des compétences relationnelles à la lumière des règles de bientraitance, des bonnes pratiques professionnelles en général.

Objectifs

- Définir et délimiter la fonction A.S.H.Q.
- Travailler avec l'équipe hospitalière.
- Connaître la déontologie spécifique de la fonction A.S.H.Q.

Renseignements complémentaires

Modalité pédagogique : Présentiel

Nombre de participants : De 6 à 15 participants

Coût pédagogique : Financé par le plan de formation, au prorata du nombre de participants

Programme

Mon ressenti d'ASH.

Mieux se situer dans l'équipe de soins.

- ASH, ASHQ, Agent de bio-nettoyage : définitions.
- Les fiches-métiers : un repère.
- Dans l'institution : fonction, rôle, tâches et périmètre.

Missions principales des autres professionnels de l'équipe.

- De l'hôtellerie : service blanchisserie, services techniques, etc.
- De la restauration : cuisine, diététicien(ne)...
- Du soin : aides-soignants, infirmiers, kinésithérapeutes, cadre de santé, médecins, etc.
- Notions de hiérarchie, interprofessionnalité, responsabilité.

Comprendre l'importance et le contenu des transmissions orales et écrites.

- Valeur juridique des transmissions écrites.
- Macrocles, transmissions ciblées, diagrammes de soins.
- Continuité des soins et traçabilité.
- Cohésion et cohérence des actes.
- Se familiariser avec le vocabulaire soignant : oser demander des explications.
- Exclure les jugements de valeurs.
- Dire ce qui est utile et important.
- Tenir compte des transmissions reçues.

Droits et devoirs de l'agent hospitalier..

Droits :

- de disposer d'informations utiles pour ne pas commettre d'erreurs ni maladresses.
- d'être respecté dans son travail.

Devoirs :

- Quelle réglementation spécifique pour le métier d'Ash ?
- Les aspects réglementaires liés à l'environnement de travail. ■ Connaître et comprendre ce que recouvrent le secret professionnel et le devoir de réserve. ■ Déontologie spécifique du milieu soignant : respect de l'intimité, de la dignité, de l'espace privatif qu'est la chambre du patient.

Public

Agents des services hospitaliers, agents des services hospitaliers qualifiés, maîtresse de maison, agent d'entretien qualifié

Exercice

2023

Code de formation

AFC 1.09

Nature

AFC

Organisé par

Formavenir Performances

Durée

10 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

