

BOURGOGNE

Axe 2 : Elargir le champ professionnel des établissements

Module n°2 : MODULE 2 : Démarche de soins qualité

Contexte

En établissement sanitaire ou médico-social, les acteurs paramédicaux et non paramédicaux participent, dans le cadre de leur champ de compétences, à assurer la qualité, la sécurité et la prise en charge globale des usagers. Ainsi les ASH ont un rôle et une place dans ces différents processus. En effet, au-delà de l'aspect technique de leur fonction, les ASH ont un rôle relationnel et d'accompagnement à la vie quotidienne des patients et résidents. Ils sont donc des acteurs incontournables de l'équipe pluridisciplinaire par leur participation active au maintien de l'autonomie, au confort de l'utilisateur et par leur proximité avec celui-ci, à l'observation et à la remontée d'informations utiles à l'adaptation des prises en charges. Le parcours modulaire de formation pour les ASH vise à valoriser cette fonction dans toutes ces dimensions et à permettre le développement des connaissances et compétences des ASH.

Objectifs

□ Trouver sa place en tant qu'ASH au sein de l'institution □ Développer des compétences techniques et relationnelles auprès des patients/résidents, des familles et de l'équipe soignante

Renseignements complémentaires

Le parcours de formation est composé de 4 modules de formation interdépendants, qui comportent systématiquement des intersessions pour permettre aux stagiaires d'ancrer leurs apprentissages dans leurs pratiques.

Programme

• Analyse du vécu et des besoins des usagers • Accompagnement et prise en charge des patients/résidents et de leur famille • Dimension éthique de la prise en charge, bienveillance dans ses actes au quotidien • Notion d'accueil • Posture professionnelle • Communication et comportements dans les accompagnements et situations spécifiques en lien avec les difficultés des usagers • Démarche globale d'accompagnement et de prise en charge • Démarche d'observation et d'analyse • Valorisation de la mission d'ASH dans l'accompagnement

Démarche pédagogique:

- Apports théoriques
- recherche en groupe de définition commune sur les dimensions d'accueil
- Analyse des difficultés rencontrées par les ASH

- Jeu de communication
- 3 jours non consécutifs avec du travail à chaque intersessions à retranscrire sur "une fiche d'intervention": description factuelle d'une prise en charge d'un patient/résident + proposition d'amélioration de la prise en charge.

Public

Agents des Services Hospitaliers

Agents des Services Hospitaliers ayant suivi le module 1 du parcours ASH

Exercice

2023

Nature

AFR

Organisé par

IRFSS

Durée

21 heures