PICARDIE

Axe : n/c

Bien vivre son rôle de référent- IRAP

Contexte

Ce marché peut être déployé par plusieurs organismes de formation. Ci-dessous le programme détaillé d'IRAP SANTE.

Le référent, agent reconnu pour ses compétences spécifiques, occupe un rôle particulier dans une équipe, un établissement. Souvent chargés de coordonner des acteurs multiples, les référents sont amenés à mobiliser des compétences transversales leur permettant de constituer et d'animer des réseaux, de gérer des projets, de communiquer avec des partenaires... Tenir ce rôle conduit à devoir parfois convaincre, négocier, occuper une position de médiation. La formation proposée vise à répondre à ce besoin en permettant à des professionnels, chargés d'assumer une fonction de référent, de repérer les principales clés pour se situer, identifier les rôles à tenir et envisager les moyens à mettre en oeuvre

Objectifs

- **Situer** la fonction de référent et ses différentes réalités en milieu hospitalier
- **Identifier** les compétences et les qualités requises pour exercer son rôle de référent
- **Appréhender** les principes méthodologiques permettant de piloter et de coordonner un projet
- **Cerner** les modes de communication à développer et les positions à tenir en tant que référent

Renseignements complémentaires

Financement

Fonds mutualisés ANFH

Dates

Consultez toutes les dates sur le site Internet ou auprès de votre service formation

Validité du marché

20/03/2024

Programme

JOUR 1

- Les questions suscitées par le rôle de référent

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYCtPnuuwRVrNCY72ook>

- Exploration de la notion de référent
- Les compétences requises et les attendus liés au rôle de référent
- Utilité d'une méthodologie de projet dans les missions des référents
- Structuration et mise en oeuvre d'une démarche de projet

JOUR 2

- Illusions et réalités à propos de la communication
- Communiquer : un phénomène ordinaire aux effets surprenants
- Les dimensions à prendre en compte pour communiquer dans sa fonction de référent
- Être référent : un positionnement à questionner

Public

tout personnel chargé d'assurer un rôle de référent dans son établissement

Exercice

2023

Code de formation

AFR 1.10

Nature

AFR

Organisé par

IRAP

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences