

Mieux communiquer à l'oral en situation professionnelle

Contexte

La communication orale prend une place prépondérante dans la pratique professionnelle des soignants et non soignants, qui sont amenés à diffuser et à communiquer quotidiennement des informations liées aux pratiques professionnelles, aux patients et au sein de l'équipe. Tout professionnel exerçant dans le secteur hospitalier ou médico-social peut être en difficulté lors de la prise parole, au détriment de la notion de qualité (dans la communication, les échanges, etc...).

Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle.
- Acquérir les principes de base d'une bonne communication.
- Savoir donner des consignes claires, précises.
- Identifier son mode de communication.
- Adapter sa communication en fonction des publics.
- S'initier à l'écoute active et déjouer les pièges de communication.
- Savoir gérer les situations difficiles.

Renseignements complémentaires

Action de Formation Coordonnée

Date limite d'inscription :

15 Novembre 2022

Programme

Comprendre les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle et acquérir les principes de base d'une bonne communication

- Le schéma de la communication.
- Approfondissement sur les attitudes pour bien communiquer.

Identifier son mode de communication interpersonnelle / savoir donner des consignes claires

https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AX_PwU_qwRVrNCY72oY4

- Se connaître à l'oral, un atout.
- Comment s'exprimer pour se faire comprendre.
- Le langage non-verbal.
- L'assertivité.

Adapter sa communication en fonction des publics, s'initier à l'écoute active et déjouer les pièges de la communication

- Etablir un dialogue avec les autres.
- Renforcer les qualités d'écoute et d'adaptation.
- Pratiquer l'écoute active.

Savoir gérer les situations difficiles

- Répondre aux comportements déstabilisants passifs, agressifs et manipulateurs.
- Savoir s'affirmer tranquillement dans une relation.
- Développer et renforcer sa confiance en soi.
- La communication non violente pour une meilleure prévention des conflits.
- La communication non-violente au coeur des relations professionnelles.

Public

Tout public

Exercice

2023

Code de formation

1. 6

Nature

AFC

Organisé par

ADVITAM

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences