BOURGOGNE
Axe 9 : Autres actions

Accompagnement aux savoir-être professionnels

Contexte

L'ANFH Bourgogne Franche-Comté s’associe au Conseil Régional pour promouvoir la plateforme expérimentale de formations « Service à la personne » , sur la compréhension des contraintes et des exigences des métiers de l’intervention.

Objectifs

- Apprendre à mieux cerner son rôle, sa posture et les limites dans la relation professionnelle entre l’intervenant et le bénéficiaire
- Comprendre les cadres de cette proximité pour contribuer au positionnement professionnel
- Comprendre les contraintes et exigences des métiers de l’intervention auprès des bénéficiaires et des entreprises afin de pouvoir en respecter les usages.

Renseignements complémentaires

Lieux de formation: Belfort, Dole, Luxeuil-les-Bains, Aillevillers , Pontarlier et Les Fins pour la Franche-Comté ; Chevigny-Saint-Sauveur, Cosne-Cours-sur-Loire, Digoin, Charolles, Migennes, Auxerre pour la Bourgogne. La durée et le contenu du programme de formation peuvent différer selon les prestataires.

Programme

Module décliné en 3 phases :

- Phase 1 : notion de compétences et identification des attitudes potentiellement attendues par toutes les entreprises, et sur tous les postes de travail. Les bénéficiaires seront invités à identifier leurs principales soft skills.

- Phase 2 : lien entre savoir-être et métiers pour aborder les compétences transférables, sectorielles, contextuelles (communication, esprit d'équipe, réactivité, prise d'initiative, anticipation...), les soft skills vues par les professionnels (interventions et retours d'expérience), identification et conscientisation des compétences comportementales, sociales et relationnelles, coaching personnalisé sur les soft skills à développer os sur lesquelles s'appuyer en période de stage en entreprise.

- Phase 3 : retour d'expérience suite à la période en entreprise : retour sur les compétences observées en entreprise et sur le coaching proposé.

Public
Les groupes de stagiaires ont vocation à être mixtes. Ils peuvent être composés d'agents de la fonction publique hospitalière, de salariés du secteur de l'aide à domicile, de salariés du secteur médico-social et sanitaire privé, ou encore de demandeurs d'emploi.

Exercice
2022

Nature
AFR

Organisé par
Plateforme S.A.P. regroupant plusieurs organismes de formation par bassin d'emploi

Durée
21 heures