

Refus de soins chez la personne âgée

Contexte

Le refus de soins demeure une des préoccupations principales dont les soignants doivent faire face au quotidien. Les situations rencontrées renvoient à un problème éthique et posent questions sur le sens de leur mission de soignant. Une situation d'autant plus difficile à gérer lorsque le soignant se trouve au centre des incompréhensions entre la famille et son parent et joue de médiateur.

Objectifs

- Mieux appréhender le contexte des refus de soins
- Comprendre les raisons de ces refus
- Etre capable d'agir de manière bienveillante face à un refus de soin
- Savoir proposer des alternatives : relationnelles, présentations, techniques etc...
- Améliorer la qualité de l'écoute avec les résidents
- Mettre en oeuvre des savoirs faire pour agir efficacement face aux refus de soins.

Programme

Analyse de l'impact de l'histoire de vie des résidents dans le refus des soins

- La représentation de la personne âgée
- Les démences, les troubles de l'humeur, l'errance et autres troubles rencontrés en secteur gériatrique
- Répondre aux besoins mais aussi aux souhaits et désirs de la personne âgée.
- Le refus de soins / Consentement / Bientraitance
- Les droits des usagers au refus
- Le devoir d'information et le consentement aux soins
- La bientraitance/refus de soins et posture professionnelle
- Guide et repères pour une pratique bientraitante
- Le travail en équipe pluridisciplinaire
- Les moments clés de la vie des résidents
- Faire le lien entre les attentes exprimées et le celles qui ne les sont pas par le résident,
- Faire évoluer l'offre de soins

Faire face aux refus de soins :

- Les causes principales

- Les troubles du comportement
- La maladie d'Alzheimer
- Prévenir et gérer l'agitation et/ou l'agressivité
- Présentation des soins
- Démarche d'analyse du refus de soins
- Le moment du repas, de la toilette
- Le refus alimentaire
- La formulation efficace d'un soin
- Les grands principes d'incitation
- Le questionnement bienveillant
- Les limites des techniques d'incitation
- Savoir accepter un refus
- Faire face aux objections et au refus
- Les techniques de reformulation/les différents modes de reformulation

Analyser certaines situations de soins

- Démarche d'analyse du refus de soins
- Démarche étiologique et refus de soins
- Situations de soins et refus de soins : comment faire face ?
- UNE METHODE : la Validation et le refus de soins

Exercice
2022

Nature
AFR

Organisé par
ACF

Durée
14 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences