

3.Vie professionnelle en équipe hospitalière - Personnel médical

Contexte

Les personnels médicaux ont un rôle fondamental à jouer dans les équipes hospitalières pour contribuer à donner du sens aux efforts demandés aux professionnels, fédérer autour du projet de service et contribuer à l'entraide et au soutien au sein de l'équipe pour la qualité de vie au travail de chacun.

Cependant, leur formation initiale ne leur a pas donné d'outils managériaux pour **communiquer efficacement entre professionnels, activer les leviers de la motivation des équipes, conduire un projet participatif pour le service, gérer des conflits ou encore soutenir des professionnels** notamment impliqués lors d'un dommage associé aux soins ou de tensions avec les usagers. Tels sont les objectifs principaux de cette formation.

Objectifs

- Connaître les principes d'une dynamique d'équipe hospitalière
- Mobiliser des techniques d'écoute entre professionnels pour favoriser la confiance et le respect mutuel
- Stimuler la motivation individuelle et collective en développant le partage de valeurs et règles et la reconnaissance au travail
- Mettre en œuvre une démarche participative pour impliquer l'équipe sur les projets de service
- Utiliser des techniques de gestion de conflits et soutenir de façon adaptée un professionnel mis en cause

Programme

JOUR 1 :

MATIN : La dynamique d'une équipe hospitalière

APRES-MIDI : Stimulation de la motivation individuelle et collective

JOUR 2 :

MATIN : Mobilisation autour du projet de service

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama
- Tests (positionnement & autodiagnostic)
- Technique post-it
- Études de cas notamment à partir de documents vidéos
- Exercices de communication en binôme ou trinôme
- Partage de pratiques
- Fiche de mémorisation
- Élaboration d'une carte conceptuelle*

Public

Professionnels médicaux

Exercice

2022

Code de formation

3.09

Nature

AFR

Organisé par

ANTIDOTE EXPERTISE

Durée

14 heures

Typologie

Action prioritaire (ex DPC)

Date et lieu

GROUPE 1

Du 13 juin au 14 juin 2022

Marseille

Délégation régionale