

Interculturalité et relation d'aide, comprendre les différences culturelles pour mieux accompagner

Contexte

Certains agents hospitaliers peuvent constater les limites de la prise en charge de patient, lorsqu'ils sont confrontés à la méconnaissance de leur culture et de celle de leur famille d'origine étrangère. Afin que cette différence ne soit pas à l'origine de malentendus, il est important que les professionnels puissent identifier et intégrer les différences culturelles à prendre en compte pour une prise en charge adaptée. Au-delà des impératifs classiques d'accueil et de prise en charge se pose avec acuité la problématique de « la différence » et de la communication avec celui qui est « différent ». C'est dans ce contexte qu'il convient de s'interroger sur le statut de la personne d'une autre culture à partir d'une analyse des représentations inconscientes que suscite inévitablement « l'étranger » et qui constitue la source des attitudes persistantes de rejet et ou d'indifférence.

Objectifs

Objectifs indicatifs

- Intégrer et comprendre la dimension culturelle dans la prise en charge du patient.
- Identifier les enjeux de la diversité culturelle.
- Connaître les représentations de chacun concernant les différentes cultures et religions et repérer les obstacles possibles à la communication.
- Savoir communiquer avec une personne de culture différente.
- Améliorer la prise en charge de l'utilisateur en adaptant les modes relationnels à l'interlocuteur accueilli.

Renseignements complémentaires

Modalité pédagogique : Présentiel

Nombre de stagiaires : De 8 à 15 participants

Coût pédagogique : Financé sur fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux)

Programme

Programme indicatif

- Approche des différents peuples accueillis et repérage des grandes familles culturelles.

- La culture comme élément fondamental de l'identité.
- La place du corps dans les différentes cultures.
- Décrypter les comportements pour anticiper les tensions et les conflits ; le rôle des préjugés ; la peur de la différence culturelle.
- Communication verbale et non verbale : adapter son vocabulaire, ses modes d'expression, développer des capacités d'écoute et d'empathie.
- Connaître les éléments culturels particulièrement mobilisés au moment de la naissance, de la mort, de la maladie, d'épisodes relevant de la santé mentale.
- Intégrer les spécificités culturelles dans la prise en charge.
- Quid de la laïcité des soins.

Exercice**2022****Code de formation****AFR 5.06****Nature****AFR****Organisé par****A déterminer****Durée****14 heures****Typologie****Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**