

LIMOUSIN

Axe 5 : Services support : administratif / logistique / technique

Module n°4 : Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : Repas

Contexte

L'évolution des attentes des résidents et des familles, la récente réforme du financement des EHPAD, et le constat partagé d'un besoin de professionnalisation et d'un déficit de communication entre les équipes en charge des différents volets de la prestation hôtelière ont conduit l'ANFH à déployer une offre de formation à destination des acteurs de la fonction hôtelière au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

Objectifs

- Identifier l'importance du temps du repas pour le résident : idée de « repas plaisir » et de prétexte à l'échange relationnel
- Connaître les techniques de service à table ou en chambre
- Situer son rôle dans la prestation repas : du service à l'observation et au retour auprès de l'équipe soignante

Public

Personnels des établissements hébergeant des personnes âgées.

Agents de restauration et/ou d'hôtellerie et tout personnel en charge du service des repas.

Exercice

2022

Nature

AFR

Organisé par

Advitam-Formavenir-ACF

Durée

14 heures