

CENTRE

Axe 8 : Amélioration des savoirs de base - Développer ses compétences orthographiques

# Savoir rédiger un courriel (e learning)

## Contexte

---

Le Projet Voltaire est un service en ligne de remise à niveau personnalisée en orthographe. Le parcours Courriel permet d'acquérir les bonnes pratiques de l'email professionnel. Aujourd'hui, le Projet Voltaire compte 6 millions d'utilisateurs dont déjà près de 3 000 agents formés parmi les délégations de l'ANFH. La méthode du Projet Voltaire repose sur le moteur d'intelligence artificielle Woonoz primé à de nombreuses reprises. Le moteur effectue un diagnostic permanent du degré d'autonomie de l'apprenant face à chacune des difficultés encore en jeu et au fil de son apprentissage. Il propose ainsi un parcours personnalisé en fonction des lacunes et du rythme d'acquisition de chaque apprenant.

## Objectifs

---

- **Rédiger** des mails professionnels efficaces, dans le respect des règles de formulation et de présentation.
- **Identifier** les leviers pour communiquer efficacement via mail.

## Renseignements complémentaires

---

NOUVEAUTE 2022

Prérequis : Disposer d'un ordinateur, un mobile ou une tablette ayant accès à Internet

Financement : Plan Ets

## Programme

---

- L'entraînement personnalisé comprend 24 bonnes pratiques recensées et réparties sur 5 niveaux. Des petites sessions d'entraînement (10-15 minutes) sont préconisées plusieurs fois par semaine pour une meilleure mémorisation. La formation permet de se remettre à niveau sur les points suivants :
- Je reçois un email
  - Répondre ?
  - Répondre à tous ?
  - Transférer ?
  - Identification des problématiques de l'interlocuteur
- Destinataires, objet, pièces jointes

- Qui mettre en destinataire/copie ?
- Que mettre dans l'objet ?
- Comment présenter une pièce jointe ?
  
- Le contenu de l'e-mail
  - Formule
  - Enchaînement des idées
  - Formules de conclusion à bannir
  - Formule de politesse
  - Signature
  - Présentation, mise en forme
  
- Réponse à un e-mail de réclamation ou de mécontentement : Les 5 points à ne pas oublier

**Exercice  
2022**

**Code de formation  
H520**

**Nature  
AFR**

**Organisé par  
WOONoz**

**Durée  
3 heures**

**Typologie  
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**