

CENTRE

Axe 2 : Prévention et gestion des risques

## Module n°2 : Module 2

### Contexte

---

pas de contexte

### Objectifs

---

- Limiter et gérer les conflits avec les familles des patients, des résidents
- Comprendre l'évolution de la structure familiale et de la dynamique familiale sur la triangulation soignant / soigné / famille
- Appréhender la notion de conflit et connaître ses mécanismes de fonctionnement et ses modalités d'expression
- Adapter sa réaction en fonction des situations conflictuelles et développer une démarche d'anticipation afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit
- Être en mesure de faire face à l'agressivité des familles

### Renseignements complémentaires

---

NOUVEAUTE 2022 Référence La ForMuLE : 2017 LOR00115-LOR-L00-F00-0

Financement : Plan Ets

### Programme

---

#### **L'évolution de la structure et de la dynamique familiale et ses conséquences sur la triangulation soignant / soigné / famille :**

- L'évolution historique de la structure et de la dynamique familiale
- L'impact d'une maladie grave ou d'une dépendance sur la dynamique familiale
- Adopter les bonnes attitudes pour faire face à l'agressivité
- La triangulation soignant / soigné / famille
- Les conséquences des différentes dynamiques familiales sur cette triangulation

#### **La notion de conflit et ses mécanismes de fonctionnement :**

- Précision des notions relatives aux conflits
- Les différentes formes de conflits

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AXI6iOYtggT3vWDLrQOh>

- L'identification des mécanismes d'apparition des conflits
- Les différentes étapes possibles d'un conflit avec risque d'agressivité

**La gestion des différentes situations conflictuelles et les modalités de afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit avec les familles :**

- Les réactions fréquentes face à un conflit et leurs conséquences
- Les moyens de faire face efficacement à une situation conflictuelle
- L'approche relationnelle à favoriser en fonction de la forme du conflit
- Les éléments afin de limiter le risque d'apparition d'un conflit avec les familles

**La gestion de l'agressivité des familles :**

- L'identification des éléments déclencheurs de l'agressivité des familles
- Le développement d'une démarche de compréhension de l'agressivité des familles
- Les attitudes verbales et non verbales à favoriser face à l'agressivité des familles
- La méthode DESC comme outil de réaction face à l'agressivité des familles

**Public**

**Tout public en relation avec les familles**

**Exercice**

**2022**

**Code de formation**

**H123**

**Nature**

**AFC**

**Organisé par**

**IDEAGE**

**Durée**

**NON CONNUE A CE JOUR**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**