

# Le Patient traceur et le parcours traceur dans la certification HAS V2020

## Contexte

---

*Se préparer et conduire sa démarche de certification V2020 au sein de son établissement ; Acquérir la méthode du traceur.*

## Objectifs

---

### **Appréhender la place des traceurs dans la démarche qualité et sécurité des soins.**

- Acquérir la méthodologie et les outils pratiques pour leur mise en place.
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode en établissement.

## Programme

---

1. La place de la méthodologie « traceur » dans la certification V2020 :
  - Le lien entre les différentes méthodes d'évaluation .
  - Différencier les méthodes d'évaluation et les méthodes de descriptions des parcours (chemin clinique, plan de soins...).
  - Quelle méthode d'évaluation utilisée, quand et pourquoi ?
2. Valoriser les résultats dans le compte qualité
3. Les modalités de réalisation :
  - Comment organiser concrètement une évaluation « traceur » au sein de l'établissement, au sein des services ?
  - La préparation de l'évaluation.
  - La réalisation de l'évaluation.
  - Comment analyser les non-conformités et les écarts lors des investigations.
  - Comment tracer les résultats des évaluations ?
  - Comment définir les indicateurs de suivi de la mise en œuvre et les indicateurs de résultats de la réalisation du processus au cours de la prise en charge ?
  - Comment mesurer l'impact sur la sécurité des soins et la satisfaction du patient ?

4. Faire adhérer les acteurs et les mobiliser :
  - Définir une feuille de route commune.
  - Définir un rétro-planning des évaluations.
  - Définir un plan de communication motivant.
5. Établir des bilans annuels de service, de pôle, d'établissement
6. Valoriser les démarches initiées et proposer une dynamique d'équipe

**Public**

**Directeurs, Président de CME, Personnels médicaux, Directeurs des soins, Cadres de santé, Coordinateur des risques liés aux soins, Responsable qualité**

**Exercice**

**2022**

**Code de formation**

**QFA04**

**Nature**

**AFC**

**Organisé par**

**CNEH**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 10 février au 11 février 2022**

**ANFH Montpellier 34000**