

Les nouveautés de la Certification HAS V2020-LBDA

Contexte

La certification des établissements de santé permet d'évaluer la capacité des établissements à s'engager dans une démarche d'amélioration continue de la prise en charge des patients reposant notamment sur l'identification et la maîtrise de ses risques. Ce parcours d'évaluation en continu avec des étapes essentielles : l'entrée dans la procédure, le compte qualité, la visite de certification, le rapport de certification et le suivi est précisé dans la version V2020 de la Haute autorité de santé (HAS). Cette itération s'annonce centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. Simplifiée et au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements de santé, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années. Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées. Garder tout leur sens auprès des équipes des unités de soins permettra que le fruit de l'engagement des professionnels soit pérennisé

Objectifs

- **Prendre connaissance** des perspectives (attendus, enjeux, évolutions) liés la certification V2020
- **Découvrir** les méthodes d'évaluation: indicateurs, patients traceurs, parcours traceurs, traceurs ciblé, évaluations de thématique
- **Anticiper** l'impact sur la démarche qualité et gestion des risques de l'établissement et sur les orientations stratégiques

Renseignements complémentaires

Les groupes seront mis en place à la demande des établissements ou des GHT.

Financement

Fonds mutualisés ANFH ou sur le plan DPC de l'établissement pour le personnel médical

Dates xxxxxx

Validité du marché

2024

Programme

- **Vers la V2020**

- Le cadre général de la V2020
- La composition et l'articulation du référentiel
- La présentation des critères impératifs
- Les modalités de visite de certification et le calendrier

- **La démarche méthodologique et les attendus**

- La place de la méthodologie "traceur" dans la certification et le lien entre les différentes méthodes d'évaluation
- Quelle méthode utilisée, quand et pourquoi ?
- Les modalités de réalisation
- Comment définir un plan d'action et un plan de communication autour

- **La médicalisation de la certification**

- Le travail en équipe
- La pertinence des soins et des résultats
- L'implication et la participation du patient

- **Les attendus qualité : Adapter et animer la démarche**

- Le pilotage de la démarche qualité - gestion des risques
- Les filières et parcours patients
- Le système d'information & documentaire de la V2020
- La conception du rétro-planning
- La définition d'un plan de communication motivant

Public

tout professionnel participant à la préparation de la V2020 dans son établissement ou son GHT

Exercice

2022

Code de formation

AFR 5.01

Nature

AFR

Organisé par

LBDA

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences