NORD-PAS DE CALAIS
Axe 5 : Droit, Ethique et gestion des risques

# Le compte qualité dans la Certification HAS V2020-CNEH

## Contexte

La certification des établissements de santé permet d'évaluer la capacité des établissements à s'engager dans une démarche d'amélioration continue de la prise en charge des patients reposant notamment sur l'identification et la maîtrise de ses risques. Ce parcours d'évaluation en continu avec des étapes essentielles : l'entrée dans la procédure, le compte qualité, la visite de certification, le rapport de certification et le suivi est précisé dans la version V2020 de la Haute autorité de santé (HAS). Cette nouvelle itération s'annonce centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. Simplifiée et au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements de santé, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années. Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées. Garder tout leur sens auprès des équipes des unités de soins permettra que le fruit de l'engagement des professionnels soit pérennisé

## Objectifs

- **Identifier** les nouveautés du compte qualité de la certification V2020
- **Appréhender** le contenu du compte qualité
- **Acquérir** la méthodologie et les outils pour sa bonne réalisation
- **Définir** une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité
- **Mettre en œuvre** une évaluation interne et son suivi

## Renseignements complémentaires

**Financement**

Fonds mutualisés ANFH

**Dates**

A définir

**Validité du marché** 2024

**Renseignements complémentaires**

Les groupes seront mis en place à la demande des établissements ou des GHT.

## Programme

**JOUR 1 :**

- **Appréhender le contenu du compte qualité HAS V2020**
  - Le compte qualité : sa place dans la démarche de certification HAS et la présentation de l’outil
  - Les données de profiling, leurs utilisations
  - Les données pré-analytiques, leurs impacts au niveau de la démarche qualité de l'établissement et pour la visite des experts-visiteurs HAS
- **Comment renseigner de manière opérationnelle le compte qualité ?** : la méthodologie et les outils pour sa bonne réalisation

**JOUR 2 :**

- **Définir une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité**
  - Les modalités de renseignement du compte qualité :
  - par qui ?
  - les groupes de travail en lien ?
  - l'impact du groupement (GHT, privé) ?
  - le rétro planning
  - Le lien avec les outils institutionnels (PAQSS, outils de reporting, etc.)
- **Assurer le suivi du compte qualité**

Public
**Directeurs et responsables qualité gestion des risques, assistants qualité, professionnels impliqués dans la démarche qualité**

Exercice
**2022**

Code de formation
**AFR 5.02**

Nature
**AFR**

Organisé par
**CNEH**

Durée
**NON CONNUE A CE JOUR**

Typologie
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**