

Bien vivre son rôle de référent - ALLIANCE

Contexte

Ce marché peut être déployé par plusieurs organismes de formation. Ci dessous le programme détaillé d'ALLIANCE.

Le référent thématique ou coordonnateur est un agent reconnu pour ses compétences spécifiques liées à la technicité du métier de base exercé. Avec l'évolution des modes de prise en charge, le développement de la transversalité et de la mutualisation (GHT), les référents doivent aussi développer des compétences méthodologiques et relationnelles pour constituer et animer des réseaux, pour piloter des projets transverses, pour assurer des missions de coordination, pour communiquer de façon constructive avec leurs partenaires internes ou externes. La formation a pour objet d'outiller les référents sur ces sujets et de développer leur confiance et leur assurance en travaillant leur posture relationnelle.

Point de vigilance : cette formation met l'accent sur l'animation d'un collectif de professionnels sous la coordination (hiérarchique ou non) d'un référent. Elle ne porte pas sur la spécialité métier du référent (soins, hygiène, douleur, plaies, relation d'aide, ...)

Objectifs

- **Mieux cerner** son rôle et ses missions en tant que référent thématique ou coordonnateur dans sa structure
- **Initier** et **cadrer** un projet en différenciant les types de projets (transversaux, service...).
- **Piloter** une mission transverse en accompagnant les agents et partenaires
- **Renforcer** son assurance et sa crédibilité d'animateur de réseau d'acteurs
- **Renforcer** ses capacités à conduire et animer des réunions
- **Développer** sa posture relationnelle, gagner en assurance par une communication constructive et adaptée à ses interlocuteurs

Renseignements complémentaires

Financement

Fonds mutualisés ANFH

Dates

Voir calendrier en annexe

Validité du marché

20/03/2024

Programme

Cerner son rôle et ses missions en tant que référent ou coordonnateur

- Rôle et missions du référent
- Points communs et différences selon les structures.
- Les compétences associées.

Savoir initier et cadrer un projet de service ou en réseau transversal avec les bons outils

- Les « 3 étages de la fusée » d'un projet
- Les 5 phases du cycle de vie d'un projet.
- La gouvernance du projet et la communication.

Savoir composer son équipe ou son réseau de partenaires et favoriser la coopération

- Diversité, mixité et équilibre des rôles à tenir dans un collectif.
- Les phases de maturité d'une équipe.

Savoir structurer, estimer planifier les activités et en faciliter la coordination

- Pourquoi et comment établir le planning détaillé ?
- Conditions et disponibilités des acteurs contributeurs.
- Coordonner les travaux en anticipant les risques et difficultés.

Installer sa légitimité d'animateur de réseau

- Composantes de la communication orale.
- Travailler son expression verbale et sa voix

Renforcer ses bonnes pratiques d'animation de réunion.

- Les clés d'une préparation au « TOP ».
- Déroulement : accueil, rôles, régulation des échanges, clôture.
- Techniques et outils d'animation selon l'objectif

Développer une communication constructive avec ses partenaires

- Les sources d'engagement des acteurs dans un réseau
- Connaître son mode de communication privilégié pour pouvoir s'adapter à ceux de ses interlocuteurs
- Distinguer les faits, les opinions, les suppositions, les sentiments

L'importance d'une posture assertive

Public

tout public chargé d'assurer un rôle de référent dans son établissement

Exercice

2022

Code de formation

AFR 2.14

Nature

AFR

Organisé par

Allience

Durée

14 heures