

Distance relationnelle usagers et professionnels : un équilibre à trouver - FORMAVENIR

Contexte

La société a évolué, certains phénomènes comportementaux ne permettent plus de différencier un comportement dans sa vie privée et sa vie professionnelle, de maîtriser ses émotions. De maintenir le respect et la juste distance dans l'accompagnement des patients et des familles à l'hôpital. La dégradation de la qualité de vie au travail, ne permet plus aux professionnels de prendre le recul et la réflexion nécessaire pour préserver une bonne distance dans la relation d'accompagnement vis-à-vis des patients et de leurs familles. Les professionnels sont en difficulté pour établir et gérer la relation et l'information. Ils ont tendance se protéger derrière d'autres tâches.

Objectifs

- **Définir** les concepts « distance relationnelle » et « accompagnement »
- **Analyser** les émotions / mécanismes de défense et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille
- **Distinguer** communication, information et relation
- **Développer** une relation de confiance avec le patient et sa famille par une information adaptée et renouvelée dans le respect des règles éthiques et déontologiques, et dans les limites de sa fonction
- **Adapter** sa posture dans le triangle équipe soignante, patient, famille, en fonction des contraintes situationnelles

Renseignements complémentaires

Financement

Fonds mutualisés ANFH

Dates

Voir calendrier en annexe

Validité du marché

17/02/2024

Ce marché étant un marché multi attributaire, cette formation est également déployée par l'organisme GRIEPS.

Programme

JOUR 1

- Définitions, champs d'application des concepts de distance relationnelle et d'accompagnement
- Représentations des rôles des professionnels et de leurs missions
- Les caractéristiques de la relation d'accompagnement
- Identification des outils requis pour mener à bien les activités relationnelles

JOUR 2

- Analyse des représentations sur les problématiques des usagers accompagnés : maladie, handicap, vieillissement
- Réflexion sur le vécu des usagers et de leur famille et les répercussions pour les professionnels
- Les modalités de mise en œuvre d'une relation soignant / soigné de qualité
- Les différentes variables présentes dans la communication : psychologiques, cognitives, sociales

JOUR 3

- L'environnement éthique et réglementaire de la relation d'accompagnement et de soins
- L'adaptation de sa posture dans le triangle équipe soignante / patient / famille en fonction des contraintes situationnelles
- La résolution des obstacles à la juste distance relationnelle

Public

Tout public : médical, paramédical et administratif

Exercice

2022

Code de formation

AFR 4.17

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences