Mettre en place une démarche qualité

Contexte

Face aux évolutions constantes de l'environnement professionnel des cadres et des responsables de services et d'unités, l'ANFH développe un système de formation à la carte. Le parcours managérial vise à apporter à chaque encadrant les outils et méthodes nécessaires à l'exercice de ses missions.

Objectifs

- Connaître les principes d'une démarche qualité
- Connaître les différents protocoles de certification et savoir les adapter à son unité
- Développer une culture qualité et accompagner les équipes dans la mise en oeuvre d'une démarche qualité
- Élaborer et utiliser les outils de coordination et de planification

Renseignements complémentaires

Les différents modules socles disponibles sont les suivants :

- Savoir s'affirmer dans son rôle de cadre
- Conduire les changements
- Savoir de base, compétences clés : rôle de l'encadrement
- Gestion du temps de travail et élaboration des plannings
- Entretien annuel d'évaluation et de formation
- Manager la cohabitation au sein de son équipe
- Savoir gérer les situations difficiles
- Mettre en place une démarche qualité

Une fiche d'auto-positionnement, disponible en page d'accueil, permettra à chaque encadrant de définir ses priorités.

Programme

MATIN

- Se présenter en identifiant ses pratiques et réalisations au regard de la démarche qualité.

- Identifier les principes de la démarche qualité.
- Renforcer son socle de connaissances pour animer sa démarche.

APRES-MIDI

- Développer au quotidien une logique et une culture qualité.
- Développer la culture qualité et sécurité dans son établissement.
- La qualité – ses outils :
 - Enrichir sa boîte à outils qualité et sécurité.
 - Approfondissement des outils utilisés dans la démarche qualité.

Conclusion sur la gestion intégrée de la qualité.

Le plan d'actions : la mise en œuvre du changement de pratique au regard de la démarche qualité

METHODES PEDAGOGIQUES ET OUTILS D'EVALUATION

Méthodes pédagogiques favorisant l'expression des participants, leur permettant de valoriser leurs expériences et d'être en capacité de les remettre en question si besoin, en se projetant dans l'action et en mutualisant les expériences de chacun :

- études de cas en sous-groupes;
- exercices de discussion : groupes, débats, à partir des expériences des participants;
- questions/réponses: jeux de rôle et simulations, etc.

Public**Personnel d'encadrement****Exercice****2021****Nature****AFC****Organisé par****CADRES EN MISSION****Durée****7 heures****Typologie****Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**