OCÉAN INDIEN
Axe 3 : Accompagner la dynamique territoriale des établissements et des équipes

LES INCONTOURNABLES DE LA CHAINE AFR (Accueil - Facturation - Recouvrement)

Contexte

Les activités réalisées autour de la facturation des soins se professionnalisent. Le niveau de compétence demandé aux personnels concernés s'avère significativement élevé. Ils doivent comprendre la complexité du processus de facturation, maîtriser sa logique et décrypter son « jargon » spécifique. Le passage à la facturation directe des soins externes (FIDES ACE) a bien montré qu'elle doit désormais respecter des standards de qualité, en ce qui concerne notamment l'admission des patients. Plus récemment, le programme national SIMPHONIE (pour Simplification du parcours administratif à l'hôpital) propose de nouveaux outils numériques et des accompagnements pour simplifier, digitaliser le parcours administratif à l'hôpital et repenser les métiers. La formation des professionnels à la prise en soin des personnes âgées à l'hôpital constitue un vecteur indispensable pour la transformation des pratiques et des organisations

Objectifs

- Donner une vision globale de la facturation des soins en hôpital public.
- Apporter les définitions nécessaires à la compréhension des termes de la facturation des soins.
- Passer en revue l'ensemble des règles de tarification et de facturation des soins hospitaliers

Renseignements complémentaires

Une pédagogie participative fondée sur une alternance autour d'apports cognitifs et méthodologiques, de moments d'échanges, de travaux de groupes, de synthèse

Programme

Jour 1 : Appréhender le financement des établissements hospitaliers et la facturation des soins.

- Le coût de la santé en France et le financement des soins hospitaliers.
- Les grands principes du paiement des frais de soins et hors soins.
- Le processus de facturation des soins et hors soins
- Les problématiques liées au vieillissement

Jour 2 : Appréhender l'activité d'admission

- Les activités de l'admission : l'identitovigilance, les droits des patients.

- Les activités de l’admission : la couverture sociale

Jour 3 : Appréhender la tarification des soins et les activités de facturation/recouvrement. Connaître les évolutions à venir dans les métiers de la facturation des soins.

- Les tarifs utilisés pour la facturation des soins.
- Les activités de facturation et de recouvrement.
- Le programme SIMPHONIE.

Public
Tout personnel travaillant sur la chaîne AFR (Accueil, Facturation, Recouvrement)

Exercice
2021

Nature
AFN

Organisé par
CNEH

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1
Du 16 avril au 20 avril 2021
Groupe 1 - CHU Réunion - Lieu : A préciser
A préciser

GROUPE 2
Du 21 avril au 23 avril 2021
Groupe 2 - Lieu : ANFH Océan Indien
Saint Gilles les bains

GROUPE 3
Du 26 avril au 28 avril 2021
Groupe 3 - CHU Réunion - Lieu : ANFH Océan Indien
Saint Gilles les bains