

Communiquer avec bienveillance en utilisant les outils et méthodes de la Communication Non Violente

Contexte

La qualité du climat relationnel rejaillit sur la qualité du service rendu et les conditions de travail. Doter les professionnels de techniques pour communiquer avec bienveillance et respect devient un enjeu majeur. La communication non violente (CNV) associée à des outils concrets et simples d'utilisation peut constituer un appui pour atteindre ces objectifs.

Cette formation est adaptée aux milieux du soin et de l'aide par ses méthodes de Bientraitance Active, et la fourniture d'une boîte à outils communicationnelle efficace. Elle permettra d'instaurer entre les personnes, des relations fondées sur une coopération harmonieuse, sur le respect de soi et des autres.

Objectifs

- Connaître et appliquer les principes et méthodes de la communication non violente
- Développer une communication bienveillante en toutes situations
- Comprendre ce qu'est "communiquer"
- Identifier les freins à la communication
- Communiquer efficacement (avec bienveillance et respect)
- Repérer les tensions et conflits émergents et savoir les désamorcer
- Développer sa capacité d'être à l'écoute de ses émotions, de ses besoins, de ses valeurs et les exprimer avec authenticité
- Répondre de façon adaptée et non réagir de façon habituelle

Renseignements complémentaires

2 groupes prévus en 2021

Programme

JOUR 1 Comprendre ce qu'est « communiquer » et identifier les freins à la communication Communiquer efficacement (avec bienveillance et respect), avec les outils de la CNV

JOUR 2 Développer sa capacité d'être à l'écoute de ses émotions, de ses besoins, de ses valeurs et les exprimer

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AXKEZInSggT3vWDLrNEe>

avec authenticité.

JOUR 3 Répondre de façon adaptée au lieu de réagir de façon habituelle Repérer les tensions et conflits émergents et savoir les désamorcer

Public

Tout agent de la Fonction Publique Hospitalière

Exercice

2021

Code de formation

AFR PLU05

Nature

AFR

Organisé par

CEDRE SANTE EVOLUTION

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 3 mars au 5 mars 2021

DLI : 28 décembre 2020

Ramonville Saint-Agne - 31520

GROUPE 2

Du 15 novembre au 17 novembre 2021

Date limite d'inscription : 14 septembre 2021

Ramonville Saint-Agne - 31520