

Relation avec les familles des Personnes Agées

Contexte

Le vieillissement, la maladie et/ou le placement d'un proche en établissement, engendrent des bouleversements importants dans les relations intrafamiliales. Il est alors souvent complexe et difficile pour les proches, de trouver leur place et de maintenir un lien de qualité avec le parent âgé. En parallèle, les personnels soignants ont parfois du mal à se positionner par rapport aux demandes des proches. Il est nécessaire d'établir un lien de qualité avec les familles et de faciliter une relation triangulaire entre le résident/le patient, sa famille et l'équipe soignante.

Ce rapport ne s'établit pas dans les mêmes conditions, ne nécessite pas le même processus de communication ni les mêmes attentes en fonction de l'âge, de la pathologie, du lieu d'accueil. C'est pourquoi il est nécessaire de créer des modules distincts en fonction des professionnels auxquels la formation s'adresse.

L'ANFH a souhaité organiser trois formations sur la thématique de la relation avec la famille. L'objectif étant d'appréhender et d'améliorer les relations avec les familles dans la perspective de la construction d'un projet thérapeutique commun.

Objectifs

- Identifier les impacts psychologiques de la dépendance et de l'entrée en établissement sur la personne âgée et sur les équilibres familiaux et comprendre les réactions qu'ils occasionnent
- Analyser les pratiques relationnelles en vigueur et identifier les facteurs, professionnels et institutionnels, de réussite ou de difficultés
- Définir un cadre de triangulation des relations et de coopération avec les familles tenant compte des trois dimensions : réglementaire, éthique, d'établissement.
- Consolider et mobiliser ses compétences relationnelles pour être en capacité d'instaurer lien de confiance, alliance "thérapeutique / d'accompagnement" avec les aidants familiaux
- Savoir apaiser les relations mal engagées / conflictuelles
- Mobiliser ses compétences de coopération avec les proches autour du projet personnalisé de la personne âgée

Renseignements complémentaires

2 groupes en 2021

Programme

La personne âgée à l'épreuve du vieillissement et de l'entrée en EHPAD :

- Les facteurs d'entrée en EHPAD et les pertes occasionnées.
- Du deuil du domicile à l'intériorisation d'un nouveau lieu de vie

La mise à l'épreuve du système et des équilibres familiaux :

- La nécessité de nouvelles solidarités
- La notion de "famille client"

Les facteurs de réussite et/ou de difficultés dans les relations avec les familles :

- Les facteurs professionnels : représentations, comportements ...
- Les facteurs institutionnels : lisibilité du cadre de relation et de coopération et outils de communication

Triangulation des relations et coopération avec les aidants familiaux :

- Complexité des relations entre les différents interlocuteurs.
- L'émergence de nouveaux concepts et valeurs professionnels
- Les trois dimensions du cadre

La mobilisation des compétences relationnelles au service de la triangulation des relations :

- La relation triangulaire
- Instauration d'une relation de confiance et juste distance professionnelle
- L'alliance "thérapeutique / d'accompagnement" avec les proches et la gestion des relations au quotidien
- Le désamorçage des relations mal engagées / conflictuelles
- Le soutien des aidants familiaux en difficulté

La mobilisation des compétences de coopération autour du projet personnalisé :

- Le projet personnalisé

Public

Tous professionnels travaillant auprès des personnes âgées et en contact avec les familles

Exercice

2021

Code de formation

AFR GER10

Nature

AFR

Organisé par

DEMETER SANTE

Durée

21 heures

Date et lieu

GROUPE 1

Du 15 mars au 17 mars 2021

Date limite d'inscription : 14 janvier 2021

Dans les locaux de la Délégation Midi-Pyrénées à Ramonville Saint Agne

GROUPE 2

Du 20 septembre au 22 septembre 2021

Date limite d'inscription : 22 juillet 2021

Dans les locaux de la Délégation Midi-Pyrénées à Ramonville Saint Agne