

Gestion de l'agressivité et de la violence

Contexte

La gestion de l'agressivité et de la violence des patients est une préoccupation qui s'inscrit autant dans le cadre de la bientraitance des patients que dans celui de la prévention des risques psychosociaux des professionnels. En effet, subir l'agressivité des personnes auprès desquelles on s'est engagés dans une relation d'aide crée chez le professionnel un stress quotidien et une perte de sens dans son travail qui peut mener à l'épuisement professionnel. La violence, quand elle ne crée par la sidération, interpelle, questionne, et, en tout cas, requiert une élaboration pour laquelle des espaces n'existent pas toujours. Le temps de la formation peut offrir un tel espace à travers l'analyse des pratiques et la reprise, en groupe, de situations qui ont pu être difficiles.

Objectifs

- Faire émerger les représentations associées à l'accompagnement d'un patient violent et/ou agressif
- Intégrer les typologies de la violence et de l'agressivité
- Repérer les comportements violents et les différentes formes de violence
- Comprendre les mécanismes mis en oeuvre, les causes et facteurs déclenchants
- Savoir gérer la "bonne distance", la "bonne posture", notamment après un acte de violence
- Savoir appliquer les bonnes techniques d'apaisement
- Connaître la législation afin de ne pas se mettre en difficulté
- Cerner les pratiques attendues face à une situation de violence
- Acquérir et perfectionner ses outils de prévention et de protection physique et apprendre à agir en équipe coordonnée

Programme

Appréhender le contexte et pouvoir désamorcer l'escalade agressive

- Cerner les différences d'expression de la violence et de l'agressivité en fonction des âges de la vie
- Comprendre ce qui est mobilisé lorsque l'on reçoit de l'agressivité
- Pouvoir identifier les sources de la violence et être en mesure de prévenir les parasites de la communication
- percevoir les conséquences des manifestations de la violence sur l'accompagnement des patients et sur les relations au sein de l'équipe
- Appréhender les profils des populations dites sensibles et les personnalités difficiles
- Etre en mesure de désamorcer l'escalade agressive

Acquérir des outils des gestion des situations agressives grâce à la communication non violente

- Anticiper les situations à risque d'un point de vue individuel, collectif et institutionnel
- Trouver son style relationnel afin de prévenir les conflits
- Expérimenter la communication non violente de M. Rosenberg
- Cerner les attitudes à privilégier face à une personne violente

Acquérir et développer des outils individuels, collectifs et institutionnels permettant de gérer les situations de violence en institution

- Connaître les procédures spécifiques, les protocoles et le cadre juridique encadrant les actes violents dans le cadre du travail
- S'initier à certaines techniques de protection physique
- Développer le travail en équipe coordonnée pour gérer les situations de crise - travaux pratiques d'organisation d'équipe

Public
tout public

Exercice
2021

Nature
AFC

Organisé par
AGES FORMATION

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences