

# Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité - Module 1 et Module 2

## Contexte

---

Les professionnels des institutions sanitaires, médicosociales et sociales sont souvent confrontés à des situations de violences ou d'agressivité. Les facteurs d'éclosion de ces situations sont divers. L'entrée en établissement, les personnalités, les pathologies sont autant de facteurs qui, combinés, peuvent conduire à des interactions violentes entre les usagers et le personnel et parfois même avec les proches ou entre collègues. Les problématiques sont donc plurielles.

Toutes ces situations méritent une attention et une analyse particulières, c'est pourquoi ce programme de formation propose :

- D'analyser les situations rencontrées par les participants dans leur institution et de leur fournir les clés conceptuelles pour mieux les appréhender.
- D'analyser les pratiques de prévention, d'actions et de débriefing en situation de crise avérée sur le plan individuel, au niveau de l'équipe et au niveau institutionnel
- De définir des axes d'amélioration et les aider à 'faire face' et à 'désamorcer' en adoptant les comportements et techniques de communication adaptées.

## Objectifs

---

- Connaître et mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence et en appréhender les spécificités en **milieu d'accompagnement et de soin**.
- Comprendre et analyser les processus et facteurs d'agressivité et de violence.
- Savoir prévenir un comportement agressif et mettre en pratique des outils de communication en cas de conflits avérés avec agressivité.
- Cerner et s'approprier les pratiques attendues face à une situation de violence.
- Gérer l'agressivité et **la violence avec des personnes souffrant de troubles du comportement** et / ou de démence.
- Gérer l'après-crise : Savoir communiquer en équipe dans les situations rencontrées et en tirer les enseignements.
- Savoir organiser la prévention de l'agressivité et de la violence au niveau institutionnel.

**Public**  
**Tout public**

**Exercice**  
**2021**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**FORMA SANTE**

**Typologie**  
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**n/c**

MODULE 2 A programmer suivant les inscriptions

LIMOGES

**GROUPE 2**

**Du 25 mai au 26 mai 2021**

Jour 1 et 2 MODULE 1

Limoges

**Le 7 juin 2021**

jour 3 MODULE 1

Limoges

## Modules

---

- **Module 1 - Prévention et gestion en communication positive**  
Durée : 21 heures
- **Module 2 - apprentissage de techniques élémentaires de préservation face à des personnes au comportement violent avéré ou à la gestuelle incontrôlable**  
Durée : 14 heures