

Prise en charge de patients d'une autre culture

Contexte

L'hôpital est par essence un lieu où se côtoient des personnes de milieux et de cultures divers. Aussi, on observe un intérêt et une demande des soignants et autres professionnels d'accueil pour une connaissance et une meilleure compréhension des différentes cultures, le tout dans une logique de respect réciproque et de recherche d'alliance dans le processus de soins (incluant administratif, thérapeutique...).

Par ailleurs, notre société est traversée par des mouvements identitaires, religieux pouvant amener des usagers et patients à se manifester de manière revendicative pouvant parfois même avec des comportements agressifs voire violents.

Que nous faut-il alors comprendre de ce rapport aux institutions et aux établissements de santé, de la souffrance des corps et des âmes de ces personnes aux histoires si différentes, véhiculant des valeurs et des croyances qui déterminent leur rapport à la maladie, à la mort, au soin donné... ? Et comprendre oui, mais admettre ... jusqu'où ?

Objectifs

- Appréhender les notions de culture et d'interculturalité (en distinguant les notions de culture et de culte).
- Comprendre les enjeux de la religion et de la laïcité à l'hôpital et se construire une posture professionnelle conciliant respect de la laïcité et « écoute culturelle ».
- Connaître les caractéristiques-clés des populations accueillies.
- Connaître les représentations des personnes d'une autre culture autour du soin, de la souffrance et/ou de la mort afin de cerner les a-priori, les difficultés et les résistances éventuelles.
- Savoir gérer la relation soignant-soigné en contexte multi-culturel : techniques d'accueil, de décentrage culturel, de communication.
- Analyse de pratiques sur des situations ouvrant à des recommandations de bonnes pratiques.

Programme

- Législation et cadre de références professionnelles : la question du respect de la culture et de la laïcité ;
- attitudes et valeurs face à la maladie et la souffrance selon les cultures et les religions ;
- les rituels mortuaires et le deuil selon les cultures : les logiques des rituels de port ;
- l'euthanasie et l'acharnement thérapeutique dans les religions catholiques, juives et musulmanes ;
- la relation soignant-soigné en contexte multiculturel ;
- les techniques de décentrage, d'accueil et de communication en situation interculturelle.

Public

Professionnels en contact avec des populations étrangères

Exercice

2021

Nature

AFR

Organisé par

non déterminé

Durée

21 heures