

# Fondamentaux du métier de maître ou maîtresse de maison

## Contexte

---

Formation mise en œuvre dans le cadre du partenariat entre l'ANFH et UNIFAF. Les maîtresses de maison sont le lien entre les temps formels et informels du lieu de vie, entre les équipes socio-éducatives, le personnel soignant et les résidents. Ils assument une double responsabilité : celle de veiller aux conditions matérielles et à la sécurité des personnes et celle de gérer des situations sur des temps d'intimité pouvant être propices à des états d'angoisse, de tensions, de conflits, nécessitant des qualités relationnelles et éducatives qui ne s'improvisent pas. Cette formation sur 4 jours vise à acquérir les bases fondamentales de ce métier dans des établissements différents où sont accueillies des personnes en situation de vulnérabilité, dans des lieux de résidence de courts, moyens ou longs séjours. Son rôle se situe entre intendance et animation, résolution des problèmes du quotidien et rôle d'accompagnement, le Maître de maison veille à un séjour sécurisé/sécurisant et de qualité pour les personnes accueillies.

## Objectifs

---

- Renforcer la qualité de la vie quotidienne de la personne accueillie dans un souci constant de bienveillance
- Lutter contre l'usure professionnelle des maîtresses de maison par une professionnalisation et une revalorisation de leurs fonctions

## Programme

---

### **Contribuer à l'accompagnement des publics accueillis sur les questions relatives à l'organisation de la vie quotidienne, en lien avec les équipes pluridisciplinaires ou pluri professionnelles**

- accompagnement de la vie quotidienne du résident avec l'équipe
- assurer et organiser une prestation repas optimale
- menus équilibrés en établissement
- hygiène du linge
- hygiène des locaux

### **Connaître la réglementation en matière de droits des résidents et de responsabilité professionnelle des agents** (notamment du bon usage des réseaux sociaux).

- Cadre réglementaire en matière de droits des résidents et socle juridique de la réglementation
- Le cadre réglementaire et les missions spécifiques de chaque établissement

### **Appréhender les spécificités des différents publics rencontrés et adapter son attitude aux situations**

## rencontrées

- Les situations qui mettent en péril la sécurité et l'intégrité des personnes
- Les différentes situations complexes : la fugue, l'opposition, les actes délictuels...
- Les échanges du quotidien avec les résidents par des techniques de communication adaptées
- Adapter l'accompagnement : au moment du lever, de la toilette, de l'habillage, du repas ; la place de la douleur dans les troubles du comportement...
- Accompagner les familles
- Développer la bientraitance auprès des différents acteurs de l'accompagnement

**Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire ou pluri professionnelle** (notamment transmissions des informations et supports)

- La notion "d'équipe"
- Construction de l'équipe
- Prendre conscience de l'importance et des enjeux des transmissions des informations et savoir les mettre en oeuvre (savoir transmettre, s'informer et tracer)

### **Public**

**Agents assurant la fonction de maitresse de maison**

### **Exercice**

**2021**

### **Nature**

**AFR**

### **Organisé par**

**RESEAU CEDRE SANTE**

### **Durée**

**28 heures**

### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**