

LORRAINE

Axe 5 : Qualité des soins et relation soignant - soigné

# Distance relationnelle entre usagers et professionnels : un équilibre à trouver

## Contexte

---

Parler de distance relationnelle et de modification profonde de la relation avec les usagers au sein de l'Hôpital demande une démarche pédagogique s'appuyant sur la quadrature suivante :

des apports cognitifs pour appréhender, clarifier certaines notions ou concepts ; des liens forts avec le vécu expérientiel des participants quel que soit leur exercice professionnel ; des mises en situations professionnelles simulées pour mobiliser les concepts partagés et pour mieux comprendre les attitudes et postures professionnelles adaptées en fonction des situations rencontrées ; des analyses réflexives de pratiques professionnelles afin de mettre en lumière les ressources, les difficultés mais aussi les potentialités à venir des stagiaires devant les enjeux futures de leur pratique.

## Objectifs

---

- Maintenir un accompagnement de qualité du patient et de sa famille dans toutes situations y compris celles d'imprévus et de contraintes.
- Définir les concepts « distance relationnelle » et « accompagnement ».
- Analyser les émotions / mécanismes de défense et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille.
- Distinguer communication, information et relation.
- Développer une relation de confiance avec le patient et sa famille.
- Adapter sa posture dans le triangle équipe soignante, patient, famille, en fonction des contraintes situationnelles.

## Renseignements complémentaires

---

**Lieu & dates :** Voir calendrier en annexe

**Nombre de participants :** De 8 à 15 participants

**Coût pédagogique :** Financé sur fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux)

Personnels médicaux : Financement sur les fonds mutualisés nationaux de l'ANFH au titre du DPCM

# Programme

---

## JOUR 1 Clarifier les concepts

- Appréhender la place de l'utilisateur au sein de l'hôpital et l'impact potentiel sur la relation avec les professionnels.
- Développer des compétences communicationnelles.
- Distinguer les notions d'information, de communication et de relation.
- Explorer collectivement le concept de distance relationnelle en s'appuyant sur son vécu expérientiel.

## JOUR 2 Savoir se situer dans la juste distance relationnelle

- Approfondir la définition du concept de distance relationnelle.
- Identifier les attitudes et contre attitudes du professionnel favorisant ou défavorisant la relation et la distance.
- L'impact de la proxémie.
- Repérer les attitudes, contre attitudes, mécanismes de défense et leur impact.
- Expérimenter la relation de confiance et la prise de distance relationnelle.

## Travail intersession

## JOUR 3 Pratiques professionnelles et analyse de pratiques professionnelles

- Analyser sa pratique professionnelle en situations communicationnelle et / ou relationnelles.
- Expérimenter la triade Patient / Famille / Professionnel.
- Se situer dans un travail collectif pour cheminer vers une juste distance relationnelle.

### Public

**Tout personnel médical, paramédical, administratif**

### Exercice

**2021**

### Nature

**AFR**

### Organisé par

**À déterminer**

### Durée

**21 heures**

### Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**