

Animer la dynamique qualité et contribuer à la gestion des risques

Contexte

Au-delà des obligations réglementaires, les raisons qui poussent les établissements à promouvoir une démarche qualité sont nombreuses : les enjeux opérationnels et fonctionnels, les enjeux humains et sociaux, et les enjeux économiques, dans l'optique d'une maîtrise efficace des dépenses.

On constate donc la nécessité de développer les qualifications générales du personnel d'encadrement dans le domaine des politiques « qualité » et d'anticipation du risque, afin de permettre aux cadres, tout secteur confondu, de porter la politique globale de l'établissement dans ce domaine. Ceci impose donc d'avoir des connaissances et une articulation maîtrisée de trois disciplines interdépendantes : l'évaluation des risques, le management de la qualité et la gestion de projet.

Au delà de l'aspect « démarche », déjà engagé dans la plupart des établissements, il est important d'initier la conduite de la dynamique afin que celle-ci ne s'essouffle pas.

Objectifs

- Connaître le sens et les exigences des démarches qualité à mettre en œuvre ;
- Identifier les autres formes de reconnaissance externe de la qualité et situer son rôle dans ces démarches ;
- Comprendre et connaître les notions de risques, dangers, situations dangereuses, événements indésirables, incidents, accidents et presqu'accidents ;
- Savoir identifier les risques ;
- Interagir en tant que cadre avec les instances "qualité gestion des risques" de l'établissement ;
- Savoir se positionner pour animer l'équipe et progresser ensemble.

Programme

JOUR 1

Le sens et les exigences des démarches qualité à mettre en oeuvre :

- Les évolutions de la doctrine de la HAS
- Les évaluations de Pratiques Professionnelles
- Les indicateurs
- Les nouveautés

Les autres formes de reconnaissance externe de la qualité :

- les certifications, les accréditations des laboratoires, les inspections
- les acteurs de la qualité les outils de base de la qualité mobilisables par les cadres
- le management de et par la qualité
- les applications dans le management de l'unité et la mobilisation des équipes

JOUR 2

Les notions de risques :

- Situer par l'autoévaluation de sa culture sécurité
- Définition et notion de sécurité et qualité
- Les processus à risque
- Analyse en commun des risques et des dangers sur une unité

Identification des risques a posteriori et a priori :

- La gestion opérationnelle du déclaratif
- Le retour d'expériences fondé sur le déclaratif
- Différents outils d'indication et analyse des risques a priori
- Méthodes d'analyses des risques
- Focus sur les risques liés aux facteurs humains

JOUR 3

La structuration d'un management de la qualité et de la gestion des risques :

- Le pilotage institutionnel dans le sanitaire
- L'évolution du rôle de la CME dans la gouvernance et la prise en compte de la qualité et la gestion des risques
- Le positionnement du Directoire
- Situer son action par rapport au coordonnateur
- S'impliquer et interagir avec les instances qualité gestion des risques des établissements
- Les actions d'amélioration : les freins et moteurs à la mise en place d'actions, motivation et responsabilité de l'encadrement

Public

Tout cadre de proximité, soignant, administratif, médico-social et éducateur

Exercice

2021

Code de formation

2.20

Nature

AFR

Organisé par

BGE CRP Consulting

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 2 novembre au 4 novembre 2021

Délégation Régionale

Contact ANFH

Sandrine CHEVALIER

s.chevalier@anfh.fr

04 91 17 71 24