

Le Patient traceur et le parcours traceur dans la certification HAS V2020

Contexte

Se préparer et conduire sa démarche de certification V2020 au sein de son établissement ; Acquérir la méthode du traceur.

Objectifs

- Appréhender la place des traceurs dans la démarche qualité et sécurité des soins.
- Acquérir la méthodologie et les outils pratiques pour leur mise en place.
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode en établissement.

Programme

1. La place de la méthodologie « traceur » dans la certification V2020 :

- Le lien entre les différentes méthodes d'évaluation .
- Différencier les méthodes d'évaluation et les méthodes de descriptions des parcours (chemin clinique, plan de soins...).
- Quelle méthode d'évaluation utilisée, quand et pourquoi ?

2. Valoriser les résultats dans le compte qualité

3. Les modalités de réalisation :

- Comment organiser concrètement une évaluation « traceur » au sein de l'établissement, au sein des services ?
- La préparation de l'évaluation.
- La réalisation de l'évaluation.
- Comment analyser les non-conformités et les écarts lors des investigations.
- Comment tracer les résultats des évaluations ?
- Comment définir les indicateurs de suivi de la mise en œuvre et les indicateurs de résultats de la réalisation du processus au cours de la prise en charge ?
- Comment mesurer l'impact sur la sécurité des soins et la satisfaction du patient ?

4. Faire adhérer les acteurs et les mobiliser :

- Définir une feuille de route commune.

- Définir un rétro-planning des évaluations.
- Définir un plan de communication motivant.

5. Établir des bilans annuels de service, de pôle, d'établissement

6. Valoriser les démarches initiées et proposer une dynamique d'équipe

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports cognitifs et conceptuels, mise en situation et/ou études de cas, utilisation de différents supports : présentation, vidéo, jeu de rôle.

Public

Directeurs, Président de CME, Personnels médicaux, Directeurs des soins, Cadres de santé, Coordinateur des risques liés aux soins, Responsable qualité

Exercice

2021

Code de formation

2.05

Nature

AFR

Organisé par

LBDA

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Contact ANFH

Jenna Saychanh

j.saychanh@anfh.fr

04 91 17 71 28