

AQUITAINE

Axe 5 : Services support : administratif / logistique / technique

Hôtelier : Fonction linge - module RABC (la qualité de la prestation hôtelière)

Contexte

Les métiers de l'hôtellerie ont été identifiés comme des métiers en tensions et nécessitant du développement de compétences. En effet, l'évolution des attentes des résidents et des familles, la récente réforme du financement des EHPAD, et le constat partagé d'un besoin de professionnalisation et d'un déficit de communication entre les équipes en charge des différents volets de la prestation hôtelière ont conduit les instances de l'ANFH à proposer une offre de formation sur ces thématiques.

Différents modules vous sont proposés, avec un module "tronc commun".

- Tous acteurs de la qualité de la prestation hôtelière en EHPAD (tronc commun)
- Communication et savoir être avec les résidents et les familles
- Fondamentaux de l'hygiène et de l'entretien des locaux en EHPAD
- Cuisine - module HACCP
- Cuisine - modules techniques
- Service des repas : prévention de la dénutrition
- Fonction linge - module général
- Fonction linge - module RABC
- Coordination / organisation de la prestation hôtelière : encadrement / fonction de gouvernante

Objectifs

Adapter la prestation hôtelière aux évolutions et aux nouvelles attentes des résidents en professionnalisant les acteurs et en les fédérant autour d'un projet commun.

Renseignements complémentaires

Actions de formation financées sur des fonds régionaux ANFH

Programme

Apporter les connaissances de base en hygiène

- Le contexte d'hygiène

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AXN2pUGBgT3vWDLrNni>

- La norme EN 14065 dite norme RABC : une garantie pour le patient / résident

S'approprier les techniques du traitement du linge en relation avec la méthode RABC

- Le linge – gestion du linge
- Observation par étape des pratiques
- Le traitement du linge
- La nouvelle version de la norme RABC
- L'approche qualité d'une blanchisserie

Identifier le risque infectieux à chaque étape du process lors de la visite d'une blanchisserie

- Visite d'une blanchisserie
- Plan d'actions et système RABC

Être en mesure de préparer un audit du système RABC

- Audit interne comme outil d'amélioration adapté à chaque structure

Public

Tout public des établissements et services hébergeant des personnes âgées

Exercice

2021

Nature

AFR

Organisé par

ADVITAM

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 9 décembre au 10 décembre 2021