

PICARDIE

Axe : n/c

Rôles et missions des ASH et AEQ en structures sanitaires, sociales et médico-sociales

Contexte

Les agents des services hôteliers et les agents de bio-nettoyage réalisent principalement des tâches hôtelières, des activités d'entretien des locaux, mais en réalité contribuent aussi quotidiennement au bien-être, au confort et à la sécurité des patients, dans une approche globale de l'usager. Trouver sa place dans cette prise en charge globale suppose alors certes de développer ses connaissances techniques dites « métier », mais surtout de comprendre l'environnement dans lequel on intervient, le sens de la prise en charge et ses compétences professionnelles.

Objectifs

- **Permettre** aux agents hôteliers et aux agents de bio nettoyage de réaliser des tâches autour de l'hygiène contribuant au confort de la personne accueillie dans un cadre réglementaire au sein d'une équipe
- **Donner** du sens à l'exercice professionnel du métier d'agent hôtelier et agent de bio nettoyage

Renseignements complémentaires

Financement

Plan Etablissement

Coût pédagogique

525 € par agent pour un groupe de 10 agents

Dates

Voir calendrier en annexe

Validité du marché

31/12/2021

Programme

JOUR 1 : Connaissances générales et positionnement

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AXLB6LKxggT3vWDLrNN4>

- Mieux se situer dans l'équipe de soins et dans l'institution : fonction (essentielle), rôle, tâches et périmètres (spécifiques), droits et devoirs (précis)
- Acquérir les outils pour adopter la posture et la communication adaptée

JOUR 2 : Manutention

- Comprendre les risques liés à l'activité de manutention afin de prévenir les lombalgies
- Mettre en œuvre des techniques de manutention de charges lourdes adaptées pour prévenir les lombalgies
- Mettre en œuvre des techniques de manutentions des personnes en prenant soin de soi et de l'utilisateur

JOUR 3 : Hygiène des locaux et prévention des infections nosocomiales

- Maîtriser les connaissances générales sur l'hygiène pour prévenir les infections nosocomiales
- Maîtriser l'hygiène des locaux

JOUR 4 : Prestations hôtelières

- Maîtriser l'hygiène des locaux
- Appréhender les enjeux des prestations hôtelières
- Connaître les techniques de service à table ou en chambre (focus sur le repas)
- Prévenir les risques entourant l'instant du repas

JOUR 5 : Retours d'expériences

- Mettre en œuvre les acquis de la formation et améliorer effectivement ses pratiques

Public

Agent hôtelier, maîtresse de maison: agent assurant l'entretien des locaux et des missions d'hôtellerie Agent de bio nettoyage

Exercice

2021

Code de formation

AFC 4.08

Nature

AFC

Organisé par

INFOR SANTE

Durée

35 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences