

Communication non verbale en EHPAD

Contexte

Les troubles divers (cognitifs, sensoriels, moteurs...), la désorientation, engendrent des difficultés nombreuses dans la relation à soi-même et aux autres, des difficultés à s'exprimer et donc à communiquer.

Il s'agit de permettre aux soignants d'instaurer une communication non verbale, de privilégier la dimension sensorielle et tactile dans la prise en soin et, de fait, de privilégier un accompagnement encore plus individualisé.

Chez la personne âgée, le corps prend le relais lorsque le verbal fait défaut. Ceci demande à toute personne accompagnante de s'ouvrir elle-même à cette forme de communication. D'autre part, la personne atteinte de déficits cognitifs, sensoriels, moteurs, conserve la capacité de capter les signes non verbaux émis par son interlocuteur, elle reste sensible au climat, à la façon d'être de celui-ci : ce que le corps transmet, la musique du langage, ce que « dit » sa façon de toucher... C'est donc bel et bien la dimension non verbale de la communication qu'il convient de développer pour accompagner, comprendre les résidents et rester en relation avec eux. Une telle démarche s'appuie sur une conception évolutive du soin, elle est source de réflexion en équipe.

Objectifs

- Se servir de la communication non verbale pour évaluer la douleur
- Comprendre les messages non verbaux
- Observer les signes et adapter sa communication

Renseignements complémentaires

Contact : **Pôle formation** - rhone.formation@anfh.fr

Programme

JOUR 1 : Comprendre l'importance de la communication non verbale

- Les fondamentaux de la communication verbale et non verbale
- Mettre en œuvre des attitudes et comportements adaptés

JOUR 2 : Mettre en pratique et adapter sa communication à la personne accompagnée

- Techniques et exercices de la communication non verbale
- Adapter son mode de communication aux situations de soin et d'accompagnement

INTERSESSION : Ajustement des pratiques professionnelles en situation

JOUR 3 : Approfondir, évaluer et consolider l'amélioration des pratiques professionnelles

- Renforcement théorique
- Analyse de l'impact des médiations non verbales

Public

Tout personnel soignant travaillant en EHPAD

Exercice

2021

Code de formation

F.GRATUITE

Nature

AFR

Organisé par

IRAP SANTE

Durée

21 heures