

ALPES

Axe 1 : Qualité de vie au travail (QVT), santé au travail et conditions de travail

# Démarche appréciative : sensibilisation au management appréciatif

## Contexte

---

L'« Appreciative Inquiry » ou « Exploration Appréciative » est une méthode de conduite du changement qui a vu le jour à la fin des années 1980 dans la clinique de Cleveland, aux Etats-Unis. Elle se développe en France et en Europe depuis une dizaine d'années. Cette démarche d'accompagnement permet des changements individuels et collectifs en explorant les talents, les qualités et les éléments de motivation mis en oeuvre en situation de réussite ou de dépassement des difficultés. Il s'agit à la fois d'une méthodologie et d'une posture. Elle marque une rupture avec l'approche traditionnelle de résolution de problèmes orientée sur les manques et déficits, pour centrer l'attention et faire reposer le changement sur les réussites, les acquis et les forces de la personne, du collectif, et de l'institution. Elle a pour but de créer de nouvelles habitudes mentales qui stimulent l'innovation et la créativité.

## Objectifs

---

- Faire découvrir aux participants les fondamentaux d'une posture de management appréciatif
- Expérimenter la démarche autour d'un thème préalablement défini en lien avec la fonction d'encadrement
- S'exercer à quelques postures appréciatives inspirées des enseignements de la psychologie positive et des sciences cognitives.

## Programme

---

### Les fondamentaux de la démarche :

- Origine et développement de l' Appreciative Inquiry
- Principes fondamentaux de la posture du management appréciatif
- Les 5 phases de l' Appreciative Inquiry
- Les principales applications dans le secteur hospitalier

**Entretiens en binôme cadrés par un guide d'entretien fourni à chaque participant** : révéler et partager les ressources et les ingrédients d'un exercice de management ayant un impact positif sur les équipes et les organisations

### Travaux de synthèse et partage en sous-groupe

### Débriefing de l'expérimentation

**Public**

**Toute personne en situation d'encadrement, personnel médical et paramédical.**

**Exercice**  
**2021**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**IFAI - PRAGMA**

**Durée**  
**7 heures**

**Typologie**  
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**  
**Le 22 mars 2022**  
ANFH Alpes