

ALPES

Axe 1 : Qualité de vie au travail (QVT), santé au travail et conditions de travail

Violence des usagers : prévenir et faire face au sein des équipes

Contexte

Dans les établissements du secteur sanitaire, médico-social et social, les équipes sont fréquemment confrontées à des phénomènes de violence, d'agressivité, voire de passage à l'acte, quel que soit l'âge des patients/résidents. Les personnels restent démunis face à ces situations difficiles.

Objectifs

- Appréhender les notions de violence, agressivité et passage à l'acte
- Repérer les contextes de violence et identifier les facteurs déclenchant chez l'utilisateur
- Identifier les méthodes de prévention
- Repérer les outils institutionnels à disposition
- Mettre en place un plan d'amélioration des pratiques professionnelles face aux situations de violences rencontrées

Renseignements complémentaires

Pas de pré-requis 2 + 1 jours

Public

Personnels soignants et éducatifs

Exercice

2021

Nature

AFC

Organisé par

IRAP Santé

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences