La relation soignant / soigné

Contexte

Au sein des institutions, l'équipe en contact direct avec la personne soignée sait bien qu'il n'y a ni de soin technique, ni de soin de base sans une dimension relationnelle. La relation à la personne nécessite de développer des compétences spécifiques au cœur des relations professionnelles quotidiennes. Il s'agit donc pour les soignants de prendre en compte l'ensemble des besoins et des difficultés de la personne soignée mais aussi de sa famille, pour les aider à reconstruire l'équilibre parfois rompu par l'hospitalisation ou l'entrée en institution. Cette formation vise à développer les compétences relationnelles des soignants en les formant aux techniques de communication pour améliorer la relation avec le patient ou le résident ainsi que le vécu respectif de la prise en charge et apporter un soutien plus efficace.

Objectifs

- Appréhender le cadre législatif de la relation soignant - soigné
- Identifier les besoins et attentes des patients en termes de communication
- Identifier les difficultés les plus fréquemment rencontrées dans la relation avec les patients ou résidents
- Mettre en oeuvre des outils de communication permettant d'améliorer la relation verbale et non verbale

Renseignements complémentaires

Nombre de participants : De 8 à 15 participants

Coût pédagogique: (Financé par le plan de formation) : 3150 € par groupe, soit 393,75 € par agent sur une base de 8 participants.

Programme

- Repères réglementaires et législatifs de la relation soignant - soigné
- Le relation soignant - soigné : un aspect central dans la prévention de la maltraitance ordinaire
- La relation soignant - soigné : un indicateur permanent d'une démarche de bientraitance
- Impacts des textes sur la relation soignante
- Les besoins et attentes spécifiques du patient
- Savoir identifier et mettre en évidence les besoins d'expression et de communication
- Les grilles d'analyse pouvant être utiles pour « s'ajuster » aux besoins et attentes
- Les difficultés de communication liées à des perceptions, logiques et langages différents
- Appréhender la « réalité perçue de la personne » et ses manifestations

- Les difficultés liées au non ajustement des réponses et du niveau de communication
- Les difficultés liées au positionnement inadéquat du soignant dans la relation
- La non conscience des limites à la relation et le surinvestissement du soignant
- La non conscience des mécanismes de défense à l'oeuvre chez le soignant
- La non écoute active du soignant
- Les difficultés liées aux manifestations des mécanismes de défense à l'oeuvre chez le soigné
- Les réactions psychologiques et émotionnelles liées au stress, au deuil...
- Acquérir les outils de base de la communication dans le savoir-faire et le savoir-être
- La gestion de ses propres émotions par une parole appropriée
- Trouver des solutions adaptées aux situations difficiles rencontrées dans les relations interpersonnelles avec le patient et les familles

Public**Personnels soignants des établissements de la Fonction Publique Hospitalière****Exercice****2020****Code de formation****AFC 5.05****Nature****AFC****Organisé par****Cèdre Santé Evolution****Durée****21 heures****Typologie****Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**