

17 - Adopter la bonne distance relationnelle dans l'accompagnement des patients et des familles

Contexte

La société a évolué, certains phénomènes comportementaux ne permettent plus de différencier un comportement dans sa vie privée et sa vie professionnelle, de maîtriser ses émotions, de maintenir le respect et la juste distance dans l'accompagnement des patients et des familles à l'hôpital.

La dégradation de la qualité de vie au travail, ne permet plus aux professionnels de prendre le recul et la réflexion nécessaires pour préserver une bonne distance dans la relation d'accompagnement vis-à-vis des patients et de leurs familles. Les professionnels sont en difficulté pour établir et gérer la relation et l'information. Ils ont tendance à se protéger derrière d'autres tâches.

Objectifs

- Rappeler les missions, les règles de fonctionnement et les limites institutionnelles lors de l'accompagnement des usagers.
- Identifier les fonctions et places du professionnel dans l'accompagnement des patients et leur famille.
- Articulation entre vie privée et professionnelle.
- Savoir établir la juste distance éducative et thérapeutique.
- Savoir se situer en tant que professionnel.
- Utiliser des leviers pour trouver la bonne distance.

Public

Tout public - Métiers en relation avec les patients et leurs familles.

Exercice

2020

Nature

AFN

Organisé par

EN COURS