

23 - Le rôle du professionnel de santé dans le cadre de la télémédecine

Contexte

- Face à l'avènement de l'E-santé, les membres du CT de la région Aquitaine identifient le besoin d'aider les professionnels dans leur adaptation aux nouveaux outils et aux nouvelles pratiques professionnelles.
- Travailler dans le cadre de la télémédecine questionne la posture, le rôle d'accompagnement des professionnels auprès des patients ainsi que les nouvelles modalités de travail dans des équipes pluri-professionnelles sur des sites distincts.
- Anticiper les prochains enjeux de la certification V2020.
- S'inscrire dans l'accompagnement du changement : levier concret de la démarche QVT.

Lien avec :

- des évolutions de métiers ;
- des évolutions de pratiques ;
- des évolutions d'organisation du travail ;
- des évolutions réglementaires.

Objectifs

Mieux connaître le cadre de la télémédecine (périmètre, réglementation, expérience déjà menées, identitovigilance, sécurité des données, traçabilité des actes...)

Adopter une posture professionnelle en télémédecine :

- Adapter son accompagnement des patients dans le cadre d'une consultation de télémédecine (devenir un acteur agile, un guide pour le patient, apprendre à se rassurer soi-même, rassurer les patients, expliquer la démarche...).
- Penser et organiser son action aux regards des nouveaux équipements à utiliser lors d'une consultation et être en mesure de réaliser une consultation dans de bonnes conditions.
- Assurer la sécurisation de la transmission (aspect réglementaire et connaître ce qui peut être dit...).
- S'inscrire dans une forme différente de travail en équipe pluriprofessionnelle (à distance et en présentiel).

Public

IDE, sage-femme, manipulateur radio, médecins, aide-soignant, AMP, (Tous professionnels inscrits dans ce type de prise en charge)

Exercice

2020

Nature
AFN

Organisé par
EN COURS