

Module n°3 : Module 3 : Communication et accompagnement du changement

Contexte

Dans un environnement qui a changé, dans une société qui redéfinit ses priorités et où l'hôpital est mis en mouvement, le personnel d'encadrement est souvent en première ligne. Peu visé dans les réformes, il est pourtant un des leviers du changement. Les conséquences pour la fonction d'encadrement des évolutions majeures pour l'hôpital n'ont pourtant pas toujours été traduites en plan d'action de formation pour les cadres. L'encadrant de proximité doit cependant mener des hommes, savoir utiliser au mieux leurs compétences et développer leurs potentiels, donner du sens à l'action, savoir les motiver tout en prenant en compte la mixité intergénérationnelle, les évolutions de l'organisation, la mutualisation, l'innovation... dans ce contexte manager devient une tâche ardue pour laquelle il est nécessaire de prendre le temps d'échanger avec ses pairs et d'analyser ses pratiques.

Prise en charge sur les fonds mutualisés ANFH sous conditions : contacter la délégation

Objectifs

- Acquérir les règles d'une communication efficace avec sa hiérarchie, son équipe, ses collègues
- Animer un groupe de travail, une réunion d'équipe, etc.
- Accompagner les changements dans la FPH

Renseignements complémentaires

Prérequis : participation obligatoire au module 1 - positionnement avant toute participation aux modules de formation

Contact : Lydia RIVAT

l.rivat@anfh.fr

04 72 82 13 24

Programme

JOUR 1

- Savoir prendre la parole en public : Prendre confiance en ses capacités à prendre la parole en public ; Vaincre son appréhension

- Communiquer efficacement : Comprendre les principes de base de la communication ; La communication efficace
- Préparer et conduire des réunions efficaces : La préparation et l'organisation efficace d'une réunion ; La conduite de la réunion

JOUR 2

- Comprendre le changement : Les fondamentaux du changement
- Accompagner le changement : Conduire un projet de changement
- Communiquer sur le changement : Adapter sa communication à chaque étape ; Application de la méthode participative sur les différentes étapes du changement

Public

Toute personne en situation de management (statut cadre ou non)

Exercice

2020

Code de formation

F.GRATUITE

Nature

AFR

Organisé par

CNEH

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences