RHÔNE

Axe 1 : QVT / CONDITIONS DE TRAVAIL / QUALITE

Module n°2 : Piloter stratégiquement et opérationnellement la démarche de QVT dans votre établissement

Contexte

Pour les établissements sanitaires et médico-sociaux, la Qualité de Vie au Travail (QVT) se positionne au cœur de nombreux enjeux notamment pour soutenir l'amélioration du quotidien des équipes. Cependant, pour inscrire durablement la qualité de vie au travail dans les pratiques, les équipes ont besoin de développer des repères collectifs et une culture commune autour de la QVT. L'ANFH met à disposition de ses adhérents, une formation-action pour devenir un acteur opérationnel de la promotion de la QVT et la faire partager dans un collectif de travail, en bénéficiant d'une dynamique de réseau et d'apports de consultant-formateur Expert.

Objectifs

- **Définir** le concept de qualité de vie au travail
- **Identifier** les différentes étapes d'élaboration d'une démarche de QVT
- **S'approprier** les outils mobilisables et les indicateurs
- **Se positionner** comme manager dans l'animation d'une démarche de QVT
- **Co-construire** un plan d'expérimentation avec l'ensemble des acteurs

Modalités pédagogiques : *Méthodes et outils pratiques directement transposables, ateliers et études de cas, plan d'action personnalisé avec intersession favorable au retour d'expérience, hotline du consultant-formateur*

Renseignements complémentaires

Contact : Lydia RIVAT

l.rivat@anfh.fr

04 72 82 13 24

Programme

JOUR 1

La notion de Qualité de Vie au Travail

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AWt5UOSy7ONEMTV3-Oie>

- Repères multidimensionnels/réglementaires
- Acteurs internes à rassembler
- Enjeux et lien avec la qualité des soins (HAS)
- Situation particulière de l'hôpital et la QVT

Le cadrage stratégique de la démarche QVT

- Périmètre pour l'établissement
- Circuits décisionnels du projet
- Nature du projet (expérimentation)
- Projet social et liens avec l'offre de soins

JOUR 2

Comment engager une démarche de QVT ?

- Pilotage d'une démarche globale (pluridisciplinaire et décisionnelle) Santé au Travail Management et Organisation
- Approche participative et dynamique collectif de dialogue/logique en réseau
- Mobilisation des acteurs dans le processus de dialogue et de négociation

Le diagnostic préalable au pilotage QVT

- Déterminants de la QVT (organisation, accompagnement du changement, relations de travail, santé et sécurité au travail...)
- Composantes et indicateurs clés de mesure et de suivi

JOUR 3

Retour d'expériences sur l'expérimentation conduite pendant l'intersession

- La QVT dans le projet social
- La QVT dans le projet de réaménagement d'une unité de soins
- Réponse et conseil face à des situations vécues

La posture dans la promotion de la qualité de vie au travail au sein des collectifs de travail :

- Equité et justice organisationnelle
- Communication et accès à l'information
- Accompagnement des changements
- Exemplarité, soutien, droit d'expression
- Pratique de l'expérimentation

Public

Equipes de direction, chefs de pôle, présidents de CME, équipe d'encadrement des établissements publics sanitaires, sociaux et médicaux sociaux

**Exercice
2020**

Code de formation

F.GRATUITE

Nature

AFR

Organisé par

CNEH / AXXIS FORMATION SANTE

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences