RHÔNE
Axe 1 : QVT / CONDITIONS DE TRAVAIL / QUALITE

Module n°1 : Contribuer à la structuration du plan de sécurisation de l'établissement en acquérant une culture de la sécurité

Contexte

Les établissements de santé sont par nature des espaces ouverts au public, 24h/24 pour certains de leurs services, et présentent par conséquent des risques de forme multiple importants en matière de sécurité dans leur enceinte, que cela soit pour les personnels eux-mêmes, les patients, familles et proches, sans oublier les prestataires du site, présents physiquement au quotidien pour certains d'entre eux. L'accroissement de la violence sous toutes ses formes et la situation conjoncturelle notamment liée aux attentats récents ou plus anciens, rendent impérative la réflexion autour d'une politique globale de sécurité.

Objectifs

PAS DE PREREQUIS

Identifier les enjeux liés à la sécurité de l'établissement

Identifier le rôle de chacun en matière de vigilance

Identifier les conduites à tenir en cas d'acte de malveillance, de violence, d'attaque armée...

Identifier les bases de la sécurité des systèmes d'information

Identifier les droits et les devoirs de chacun dans le cadre de situations d'incivilité/de malveillance

Distinguer signalement et délation

Distinguer la laïcité, la neutralité et la radicalisation

Mobiliser les différentes ressources internes et les partenaires externes

Respecter les règles de la communication interne et externe à tenir en matière d'évènements violents dans l'établissement

Renseignements complémentaires

Durée : 1 jour

Contact : Lydia RIVAT

l.rivat@anfh.fr

https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AWsoCovF7ONEMTV3-OVg

Programme

MATINEE

- Présentation du formateur et de la formation – Recueil des attentes
- Les enjeux liés à la sécurité au sein des établissements et plus précisément des établissements de soins
- Jeu de cartes pédagogique reprenant différents éléments de définitions et de sémantique puis débriefing en groupe
- Identifier les droits et devoirs des professionnels – les droits des patients et des prestataires externes

APRES - MIDI

- Mise en situation collective
- Synthèse : Adopter les bons réflexes / Gérer les situations de crise
- Focus sur les cellules de crise
- Présentation brève des notions de cyber sécurité à prendre en compte dans l'exercice professionnel de chacun
- Cartographie des ressources internes et externes et des moyens de sollicitation
- Communication : outils, grands principes, attitudes adéquates, lien avec les médias
- Clôture de la formation

Public

Tout personnel exerçant en établissement de santé public sanitaire, social et médico-social

Exercice
2020

Code de formation
F.GRATUITE

Nature
AFR

Organisé par
FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée
7 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences