Auditeur interne qualité en Institut de Formation

Contexte

Les instituts de formation sont confrontés à des enjeux forts de régionalisation, restructurations etc... Leur capacité à proposer des prestations de qualité et à maîtriser leurs process est probablement une condition de performance, voire de pérennité. C'est dans ce cadre que les Instituts de Formation doivent conduire des audits internes réguliers afin de s'inscrire dans une démarche qualité. Ainsi, la Délégation Régionale propose depuis 3 ans de former tous les personnels de ces instituts à travers une formation en "blended learning" alliant classes virtuelles, modules en ligne et en présentiel.

Objectifs

- Connaître les fondements d'une démarche qualité et la place de l'audit dans la démarche
- Identifier les principes clefs de l'audit interne et le différencier des audits tierce ou seconde partie
- Connaître l'approche processus et les référentiels qualité applicables à un organisme de formation
- Maîtriser la méthodologie d'audit : savoir préparer, planifier et conduire ses audits qualité
- Savoir rédiger des écarts et un rapport d'audit
- Participer activement à un réseau de professionnels d'"auditeurs qualités"

Renseignements complémentaires

Modalités d'inscription et pré-requis techniques : A la réception des inscriptions, l'ANFH se mettra en contact avec le service informatique de votre établissement pour effectuer des tests de vérification (pré-requis techniques) pour garantir la connexion à la classe virtuelle et le suivi des enseignements en e-learning. **Les inscriptions ne pourront être confirmées qu'après vérification de la conformité aux pré-requis techniques**

Contact :

Véronique DURET

v.duret@anhf.fr

04 91 17 71 38

Programme

En classe virtuelle et modules e-learning :

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AWvBYpCx7ONEMTV3-Owo>

- Connaître les fondements d'une démarche qualité et la place de l'audit dans la démarche
- Connaître les principes clefs de l'audit interne et le différencier des audits tierce ou seconde partie
- Connaître l'approche processus appliquée à un organisme de formation
- Avoir un premier niveau d'information sur les référentiels qualité applicables à la formation
- Maîtriser la méthodologie d'audit
- Savoir planifier et préparer ses audits
- Savoir conduire une réunion d'ouverture et une réunion de clôture
- Savoir conduire les entretiens et la recherche d'éléments factuels sur le terrain
- Savoir rédiger des écarts et un rapport d'audit

En présentiel :

- Rappel et réajustement des acquis du distanciel
- Mise en situation : chaque participant sera accompagné dans la mise en œuvre des acquis en audit terrain sur un cas pratique, dans un cadre de simulation
- Les participants seront successivement mis en situation d'auditeur, d'audité et d'observateur d'un audit. Le consultant formateur débriefera les situations vécues avec les groupes pour assurer la progression pédagogique au fil des deux jours.

Public

Futurs auditeurs internes qualité désignés par leur institut

Exercice

2020

Nature

AFR

Organisé par

ELSE CONSULTANT

Durée

16 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Le 27 janvier 2020

1ère classe virtuelle de lancement de 10 h à 12 h

Le 10 février 2020

2ème classe virtuelle de suivi de 10 h à 12 h

Le 16 mars 2020

3ème classe virtuelle de restitution évaluative de 14 h à 16 h

Du 31 mars au 1er mai 2020

Présentiel dans un des instituts participant à la formation