

ALPES

Axe 1 : QVT / CONDITIONS DE TRAVAIL / QUALITÉ

Violence des usagers dans les services administratifs

Contexte

Dans son dernier rapport l'Observatoire National des Violences en Milieu de Santé met en évidence que l'agressivité et la violence et globalement les situations conflictuelles continuent de se développer au sein de nombreux hôpitaux, renforcées en cela par un contexte social restant difficile. Certains services soignants y sont malheureusement toujours très exposés mais les services administratifs n'en sont pas moins concernés. La formation proposée a pour objet d'aider le personnel des services administratifs les plus exposés aux récriminations, à l'agressivité verbale et aux risques de violence, à les prévenir et si nécessaire, à y faire face.

Objectifs

Sera renseigné ultérieurement

Exercice

2020

Nature

AFR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences