

Prévention et gestion en communication positive, des situations de violence et d'agressivité

Contexte

Sera renseigné ultérieurement

Objectifs

- Connaître et mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence et en appréhender les spécificités, en milieu d'accompagnement et de soin
- Comprendre et analyser les processus et facteurs d'agressivité et de violence
- Savoir prévenir un comportement agressif et mettre en pratique des outils de communication en cas de conflits avérés avec agressivité
- Cerner et s'approprier les pratiques attendues face à une situation de violence
- Gérer l'agressivité et la violence avec des personnes souffrant de troubles de comportements et/ou de démence
- Gérer l'après crise : Savoir communiquer en équipe dans les situations rencontrées et en tirer les enseignements
- Savoir organiser la prévention de l'agressivité et de la violence au niveau institutionnel

Renseignements complémentaires

DUREE : 3 jours non consécutifs

Public
Tout public

Exercice
2019

Nature
AFR

Organisé par
FORMA SANTE