

# Dispositif Management - Gestion de conflit, savoir négocier : du conflit au contrat

## Contexte

---

Dans le cadre du projet de formation développé par l'ANFH, les délégations de Bourgogne - Franche-Comté proposent cette année à ses adhérents une formation modulaire. Ces modules de formations proposent de résoudre différentes problématiques managériales par l'apport de méthodologie et d'outils innovants. Ce dispositif est composé de 5 grandes thématiques:

- 1 Progresser dans ses pratiques professionnelles de manager (5 modules d'un jour)
- 2 S'approprier et résoudre des problématiques managériales par la simulation et la mise en situation professionnelle ( 9 modules d'un jour)
- 3 Développer une démarche de conduite au changement (formation de 2 jours)
- 4 Développer une démarche de cohésion d'équipe (formation de 2+1 jours)
- 5 Manager une petite équipe ( formation de 2 jours)

Cette formation intègre la première thématique composé des modules:

- Gestion des conflits, savoir négocier
- Vers une équipe motivée et performante
- Piloter efficacement des projets
- De la conduite du changement au changement de conduite
- Développer une communication efficace

## Objectifs

---

- La présentation des 6 étapes de progression dans l'analyse de la situation managériale
- La répartition des rôles : consultants, clients, animateur
- L'identification du problème du manager : une étape clé dans l'élaboration de pistes de solutions

## Programme

---

- Les grands principes de la communication au service de la négociation
- Les processus de négociation : techniques et outils
- Les compétences à mobiliser dans la négociation
- Savoir rendre un conflit constructif
- Construire la relation vers un contrat gagnant/gagnant

- Impliquer dans une équipe des personnalités difficiles
- La prévention des conflits
- Exercices de communication managériale
- Exercices de communication assertive

**Public**  
**Managers**

**Exercice**  
**2020**

**Code de formation**  
**n/c**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**GRIEPS**

**Durée**  
**7 heures**

**Typologie**  
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**