

# Dispositif ASH en EHPAD : Approche relationnelle avec le résident, sa famille, ses proches

## Contexte

---

Le rôle et les missions des " Agents des Services Hospitaliers " (ASH) en EHPAD sont diversifiés. Ils occupent les métiers tels que celui d'agent de bio-nettoyage, d'agent hôtelier, etc.

Outre les activités liées au nettoyage des locaux et à l'aide / distribution des repas, les ASH doivent maîtriser des notions de base liés à l'exercice de leur fonction.

De plus, la relation directe qu'ils entretiennent avec les résidents (personnes âgées) et leur famille, leur positionnement au sein de l'équipe d'AS et d'IDE, les rend acteur incontournable dans les unités de soins / hébergement.

Le dispositif est composé de 6 formations :

- 1 formation "notions de base" comportant 4 modules (2 jours)
- 5 formations thématiques :
  - l'approche relationnelle avec le résident, sa famille, ses proches (1jour)
  - la communication au sein de l'équipe (1jour)
  - connaissances de base liées à la sexualité des résidents (1jour)
  - placer la mort dans la vie de l'unité / du service (1jour)
  - faire de l'instant repas un instant plaisir, tout en respectant les règles d'hygiène de sécurité (1jour)

## Objectifs

---

- Développer ses connaissances en matière d'approche relationnelle avec le résident / sa famille / ses proches
- Maîtriser les principaux codes et règles liés à la communication
- Savoir adapter sa posture et sa communication aux différentes personnes et situations

## Programme

---

- La problématique psychique de la personne âgée - notion de vulnérabilité
- Impact du vieillissement dans le comportement du sujet
- La bientraitance : attitudes, comportement, action individuelle et collective
- Disponibilité relationnelle
- Prise en compte des besoins individuels et collectifs des résidents
- Savoir voir, écouter, prévenir

- Se situer dans une relation d'aide, d'accompagnement
- L'écoute de la personne âgée et de sa famille
- La reformulation
- L'analyse de la demande
- L'expression verbale
- L'expression non verbale
- La relation aux patients déments

**Public**

**Tous les ASH exerçant en EHPAD**

**Exercice**

**2020**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR**

**Durée**

**7 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**