

# Dispositif ASH en EHPAD : Communication au sein de l'équipe

## Contexte

---

Le rôle et les missions des " Agents des Services Hospitaliers " (ASH) en EHPAD sont diversifiés. Ils occupent les métiers tels que celui d'agent de bio-nettoyage, d'agent hôtelier, etc.

Outre les activités liées au nettoyage des locaux et à l'aide / distribution des repas, les ASH doivent maîtriser des notions de base liés à l'exercice de leur fonction.

De plus, la relation directe qu'ils entretiennent avec les résidents (personnes âgées) et leur famille, leur positionnement au sein de l'équipe d'AS et d'IDE, les rend acteur incontournable dans les unités de soins / hébergement.

Le dispositif est composé de 6 formations :

- 1 formation "notions de base" comportant 4 modules (2 jours)
- 5 formations thématiques :
  - l'approche relationnelle avec le résident, sa famille, ses proches (1jour)
  - la communication au sein de l'équipe (1jour)
  - connaissances de base liées à la sexualité des résidents (1jour)
  - placer la mort dans la vie de l'unité / du service (1jour)
  - faire de l'instant repas un instant plaisir, tout en respectant les règles d'hygiène de sécurité (1jour)

## Objectifs

---

- Développer sa communication au sein de l'équipe pluri-professionnelle
- Mieux communiquer avec ses collègues, sa hiérarchie
- Intervenir à bon escient lors des réunions/transmissions et connaître les limites de sa fonction
- Savoir transmettre les informations et lesquelles ?
- Prévenir les tensions/les conflits au sein l'équipe

## Programme

---

- Les éléments fondateurs de la notion d'équipe
- La place de l'ASH au sein de l'équipe
- Le concept de travail en équipe
- La cohésion

- Les conflits au sein de l'équipe en situation de travail
- Les attitudes de base pour bien communiquer
- Les principes de base de la communication
- Les outils de la communication
- Impact des comportements et attitudes des professionnels dans les situations quotidiennes et situations jugées difficiles par les participants
- Réflexion sur sa pratique professionnelle
- Les transmissions

**Public**

**Tous les ASH exerçant en EHPAD**

**Exercice**

**2020**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR**

**Durée**

**7 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**