

Place de l'ASHQ au sein de l'équipe

Contexte

Dans les institutions hospitalières comme dans les établissements médico-sociaux, les Agents des Services Hospitaliers (A.S.H.) évoluent à la limite de la technique et de l'humain, entre leurs missions d'entretien des locaux et une certaine proximité relationnelle avec les patients. Ils voient, entendent, reçoivent et transmettent des informations, voire des confidences, qui concernent les patients et leurs proches. De plus, les A.S.H. sont souvent sollicités pour améliorer le bien-être et le confort d'une personne, ou l'écouter. Ils rencontrent des situations où ils doivent alerter les soignants parce que la sécurité du patient est mise en cause. Les familles s'adressent facilement à eux, les questionnent sur des points qui relèvent plus ou moins de leurs compétences. Souvent en mal de reconnaissance, ils représentent cependant un maillon important de la chaîne soignante autour du patient. Dans ce contexte, les seules connaissances techniques d'hygiène et d'entretien des locaux ne peuvent suffire à leur exercice professionnel. Ces personnels doivent développer des compétences relationnelles à la lumière des règles de bientraitance, des bonnes pratiques professionnelles en général.

Objectifs

- Définir et délimiter la fonction A.S.H.
- Travailler avec l'équipe hospitalière
- Connaître la déontologie spécifique de la fonction ASH

Renseignements complémentaires

Nombre de participants : De 8 à 15 participants

Coût pédagogique : Financé sur fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux)

Programme

- Mon ressenti d'A.S.H.
- Mieux se situer dans l'équipe de soins
- Missions principales des autres professionnels de l'équipe
- Comprendre l'importance et le contenu des transmissions orales et écrites
- Droits et devoirs de l'agent hospitalier

Public

Agents des services hospitaliers, agents des services hospitaliers qualifiés, maîtresse de

maison, agent d'entretien qualifié

Exercice

2020

Code de formation

AFR 2.07

Nature

AFR

Organisé par

Forma Santé

Durée

7 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences