

BRETAGNE

Axe 3 : Ressources humaines - management

Mettre en oeuvre une démarche de QVT : piloter stratégiquement et opérationnellement la démarche de QVT dans votre établissement (AXXIS FORMATION)

Contexte

Pour les établissements sanitaires et médico-sociaux, la Qualité de Vie au Travail (QVT) se positionne au cœur de nombreux enjeux notamment pour soutenir l'amélioration du quotidien des équipes. Cependant, pour inscrire durablement la qualité de vie au travail dans les pratiques, les équipes ont besoin de développer des repères collectifs et une culture commune autour de la QVT. L'ANFH met à disposition de ses adhérents, une formation-action pour devenir un acteur opérationnel de la promotion de la QVT et la faire partager dans un collectif de travail, en bénéficiant d'une dynamique de réseau et d'apports de consultant-formateur Expert.

Objectifs

- Définir le concept de qualité de vie au travail
- Identifier les différentes étapes d'élaboration d'une démarche de QVT
- S'approprier les outils mobilisables et les indicateurs
- Se positionner comme manager dans l'animation d'une démarche de QVT
- Co-construire un plan d'expérimentation avec l'ensemble des acteurs

Renseignements complémentaires

Clôture des inscriptions : mardi 12 novembre 2019

Contact :

Erwan HEYDON

Conseiller Formation

02 99 35 28 62

e.heydon@anhf.fr

Programme

Jour 1

La notion de Qualité de Vie au Travail

- Repères multidimensionnels/réglementaires
- Acteurs internes à rassembler
- Enjeux et lien avec la qualité des soins (HAS)
- Situation particulière de l'hôpital et la QVT

Le cadrage stratégique de la démarche QVT

- Périmètre pour l'établissement
- Circuits décisionnels du projet
- Nature du projet (expérimentation)
- Projet social et liens avec l'offre de soins

Jour 2

Comment engager une démarche de QVT ?

- Pilotage d'une démarche globale (pluridisciplinaire et décisionnelle) Santé au Travail Management et Organisation
- Approche participative et dynamique collectif de dialogue/logique en réseau
- Mobilisation des acteurs dans le processus de dialogue et de négociation

Le diagnostic préalable au pilotage QVT

- Déterminants de la QVT (organisation, accompagnement du changement, relations de travail, santé et sécurité au travail...)
- Composantes et indicateurs clés de mesure et de suivi

Intersession avec plan d'action Hotline du consultant-formateur pour le suivi et l'accompagnement

Jour 3

Retour d'expériences sur l'expérimentation conduite pendant l'intersession

- La QVT dans le projet social
- La QVT dans le projet de réaménagement d'une unité de soins
- Réponse et conseil face à des situations vécues

La posture dans la promotion de la qualité de vie au travail au sein des collectifs de travail :

- Equité et justice organisationnelle
- Communication et accès à l'information
- Accompagnement des changements
- Exemplarité, soutien, droit d'expression
- Pratique de l'expérimentation

Public

Équipes de direction, chefs de pôle, présidents de CME, équipe d'encadrement des établissements publics sanitaires, sociaux et médicaux sociaux

Exercice

2020

Code de formation

AFN 9B

Nature

AFN

Organisé par

AXXIS Formation Santé

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu**GROUPE 1**

Du 16 janvier au 17 janvier 2020

ANFH Bretagne

Rennes

Le 14 février 2020

ANFH Bretagne

Rennes