

L'humour en situation professionnelle

Contexte

La densification des soins, les durées de séjour plus courtes, les évolutions technologiques modifient les relations. L'organisation hospitalière peut être source de stress et nécessite de prendre en considération les difficultés du patient dans ce contexte. Être "patient" à l'hôpital reste une situation difficile (l'inquiétude de la maladie ou du diagnostic). Aussi, une prise en considération de l'individu et une communication adaptée peut faciliter la prise en charge du patient. Tous ces phénomènes sont un enjeu de bien-être pour le patient et le soignant dans la qualité des échanges et la relation de confiance indispensable à sa prise en charge. Si ces éléments sont particulièrement prégnants dans des services aigus (les urgences, la réanimation), c'est l'ensemble des relations au sein des structures qui est à prendre en compte dans cette approche. Au regard de ces éléments, il apparaît nécessaire d'améliorer la qualité de la relation soignant/soigné. Instaurer une distanciation dans le contexte difficile de la maladie et utiliser l'humour dans la pratique de soin peut être une des clés pour faciliter l'entrée en relation avec le patient et améliorer l'ensemble de ces relations.

Objectifs

Intégrer l'humour dans la relation de soin

- Définir le concept de l'humour
- Repérer la place de l'humour dans la relation de soin
- Appréhender les différentes formes d'humour et leurs effets
- Mobiliser l'humour selon les situations professionnelles rencontrées

Renseignements complémentaires

Clôture des inscriptions : mardi 12 novembre 2019

Contact :

Erwan HEYDON

Conseiller Formation

02 99 35 28 62

e.heydon@anfh.fr

Programme

JOUR 1

- Analyser les pratiques actuelles des stagiaires
- Réflexion sur le rôle de chaque professionnel auprès du patient/de l'utilisateur
- Etude des représentations
- Etudes de cas
- Définitions et aspects réglementaires

JOUR 2

- Utiliser l'humour : pourquoi ?
- Utiliser humour : avec qui ?
- Humour et distance relationnelle
- L'impact de l'humour sur le patient
- Faire face aux signes cliniques d'humour provenant des patients
- L'humour comme outil de relation d'aide
- Les différentes formes d'humour et leur utilisation
- Exemples d'outils facilitateurs

INTERSESSION

- Analyse de pratique

JOUR 3

- Retour sur les travaux d'intersession
- Les outils et postures à utiliser en humour
- Les limites de l'humour
- Développer la motivation au travail par l'utilisation de l'humour

Public

Tout professionnel de santé travaillant dans les secteurs de soins, les services pour adultes (personnels administratif, paramédical et médical)

Exercice

2020

Code de formation

AFC 14

Nature

AFC

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 6 janvier au 7 janvier 2020

ANFH Bretagne

Rennes

Le 2 mars 2020

ANFH Bretagne

Rennes