

BRETAGNE

Axe 3 : Ressources humaines - management

CEP : la conduite d'entretien (module 1B)

Contexte

La loi du 5 mars 2014 a créé le conseil en évolution professionnelle pour accompagner les personnes envisageant une évolution professionnelle et permettre d'accroître « les aptitudes, compétences et qualifications professionnelles, en lien avec les besoins économiques existants et prévisibles dans les territoires ». Depuis janvier 2017 la mise en place du CEP est élargie au secteur public. Le conseil en évolution professionnelle s'inscrit dans une logique anticipatrice afin de prévenir les mobilités professionnelles « subies » et au contraire favoriser les mobilités professionnelles « volontaires ».

Objectifs

Conduire un entretien de manière adaptée dans le cadre d'un accompagnement en évolution professionnelle sur les dimensions relationnelles et techniques

- Définir ce qu'est un entretien de CEP :
- les enjeux et les objectifs, identifier les différentes étapes de l'entretien et acquérir une méthodologie.
- Mobiliser les techniques d'écoute active : questionnement, reformulation, explicitation...
- Adapter sa posture dans le cadre d'un accompagnement individualisé, définir les limites d'un entretien.
- Elaborer un compte rendu, une grille d'entretien, définir les modalités de suivi avec le bénéficiaire.

Renseignements complémentaires

Pré-requis : avoir suivi le module 1A "Le Conseil en Evolution Professionnelle - module de base"

Un autodiagnostic sera effectué avec l'organisme entre les AFN11 et AFN 12.

Clôture des inscriptions : 11 septembre 2020

Contact : Pôle formation

02 99 35 28 64 ou 02 99 35 28 62

bretagne.formation@anh.fr

Programme

Jour 1 :

- les outils de l'entretien dans le cadre du CEP : les différentes étapes de l'entretien : au moment de la prise de RDV, au début de l'entretien, pendant l'entretien, fin d'entretien et retranscription sur le compte-rendu et validation du contenu par l'agent,
- Travail en atelier : Elaboration de compte-rendu d'entretien (grille d'entretien) à partir d'une trame.

Jour 2 :

- Les techniques d'entretien

Comment utiliser la reformulation : technique qui consiste pour l'écouter à redire en d'autres mots ce que la personne a dit afin de lui prouver qu'il a bien compris,

Les différentes formes de reformulation : la reformulation écho, la reformulation miroir, la reformulation-résumé,

Exercices de reformulation à partir d'exemples,

Les questions ouvertes : elles incitent à la réflexion et à la mobilisation des idées sur un thème,

Adapter sa posture : communication appropriée, disponibilité...

- Mises en situations des stagiaires : simulation d'un entretien en utilisant les techniques d'entretien travaillées en formation

Public

Toute personne amenée à réaliser un accompagnement CEP

Exercice

2020

Code de formation

AFN 11M2

Nature

AFN

Organisé par

SYNERGIES DCF

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 9 novembre au 10 novembre 2020

ANFH Bretagne

Rennes